

Протокол № 2  
заседания общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир

26 ноября 2019 года

Время начала заседания: 11.00

Время окончания заседания: 12.30

Членов Общественного совета – 7 чел.

Присутствовали 6 чел.:

Ковенский Анатолий Леонидович - председатель Владимирской областной организации профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, председатель совета

Морозова Инна Михайловна - член Региональной общественной организации «Врачебная палата Владимирской области», директор ГБПОУВО «Владимирский базовый медицинский колледж»

Осокин Михаил Геннадьевич - председатель Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Борисова Оксана Ивановна - член Владимирской областной общественной организации «Союз Чернобыль»

Шмуратко Николай Андреевич - председатель областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Шевцова Оксана Александровна - член Общественной палаты Владимирской области, генеральный директор ООО «Шелковая коллекция»

Отсутствовали: 1 чел., по уважительной причине

## ПОВЕСТКА ДНЯ

### **1. О рассмотрении предварительных результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями социального обслуживания в 2019 году**

---

**Слушали:** А.Л.Ковенского, который довел до присутствующих информацию о работе, проведенной в организацией-оператором по сбору и обобщению сведений о качестве условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения, предоставляющими услуги в стационарной форме, полустационарной и в форме обслуживания на дому, представил проекты рейтингов указанных учреждений, рассказал о методике их формирования и привел обоснования результатов рейтингования.

После обсуждения члены Общественного совета вынесли на голосование предложение принять информацию к сведению и утвердить рейтинги учреждений.

**Голосовали:**

«за» - 6

«против» - 0

«воздержались» - 0

**Решили:**

- принять к сведению информацию председателя совета, одобрить методику формирования рейтингов.
- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги учреждений социального обслуживания: стационарных учреждений (дома-интернаты, психоневрологические интернаты и т.п.), полустационарных учреждений (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних), учреждений, предоставляющих услуги на дому (комплексные центры социального обслуживания населения) (приложение № 1 к настоящему протоколу);
- направить утвержденные результаты в департамент социальной защиты населения администрации области.

### **2. Об утверждении предложений по улучшению качества деятельности учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка**

---

**Слушали:** Осокина М.Г.; Морозову И.М. Обсуждены предложения для включения в перечень.

**Голосовали:**

«за» - 6

«против» - 0

«воздержались» - 0

**Решили:**

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка, согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;
- направить утвержденные предложения в департамент социальной защиты населения администрации области.

Председатель  
общественного совета



А.Л.Ковенский

Секретарь общественного совета



О.А.Шевцова

**Рейтинг учреждений,  
предоставляющих услуги в стационарной форме обслуживания,  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

№ в рейтинге	№ п/п	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>	
1	1.	ГБУСО ВО «Арбузовский психоневрологический интернат»	100	
	2.	ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»	100	
	3.	ГБУСО ВО «Копнинский психоневрологический интернат»	100	
	4.	ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
	5.	ГБУСО ВО «Кольчугинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	
	6.	ГБУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»	100	
	7.	ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран»	100	
	8.	ГБУСО ВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
	9.	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»	100	
	10.	ГБУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц БОМЖ»	100	
	11.	ГБУСО ВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им.Е.П.Глинки»	100	
	12.	ГБУСО ВО «Папулинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
	13.	ГАУСО ВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов	100	
	14.	ГБУСО ВО «Гюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	100	
	15.	ГБУСО ВО «Болотский психоневрологический интернат»	100	
	16.	ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»	100	
	17.	ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат»	100	
	18.	ГБУСО ВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
	19.	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»	100	
	2	20.	ГБУСО ВО «Хольковский психоневрологический интернат»	99,84
	3	21.	ГБУСО ВО «Жереховский психоневрологический интернат»	99,76
	4	22.	ГБУСО ВО «Балакиревский психоневрологический интернат»	99,76
		23.	ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат»	99,60
	5	24.	ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,28
			<b>Средний балл</b>	
			<b>99,93</b>	

**Рейтинг учреждений,  
предоставляющих услуги в полустационарной форме обслуживания,  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

<b>№ в рейтинге</b>	<b>№ п/п</b>	<b>Учреждения</b>	<b>Баллы max 100</b>
1	1	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	2	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	3	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	4	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	5	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100
2	6	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	7	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»	100
	8	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99,84
3	9	ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
	10	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
	11	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
	12	ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
		<b>Средний балл</b>	<b>99,59</b>

**Рейтинг учреждений,  
предоставляющих услуги в форме обслуживания на дому,  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

№ в рейтинге		№ учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	1	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	2	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	3	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	4	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	5	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	6	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»	100
	7	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	8	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	9	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»	99,88
	10	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,84
	11	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,68
	12	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»	98,80
	13	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80
	14	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80
	15	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»	98,38
	16	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,32
	17	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,26
<b>Средний балл</b>			<b>99,46</b>

Предложения  
по улучшению качества деятельности учреждений  
социального обслуживания населения

Рекомендовать руководителям учреждений социального обслуживания:

1. Изучить результаты анкетирования получателей услуг и при необходимости принять меры по устранению замечаний и реализации предложений получателей услуг.
2. Продолжить работу по созданию максимально доступных условий для получения услуг, в т.ч. провести анализ информационных сообщений, установленных на звуковых маяках при входе, и при необходимости осуществить их корректировку.
3. Расширять формы и методы информационно-разъяснительной работы с населением.
4. Совершенствовать коммуникативные навыки сотрудников учреждений.