

## Дополнительная информация

### Информация об условиях предоставления социальных услуг

Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Услуги предоставляются на основании письменного заявления в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основе договора о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Владимирской области;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- родителям (законным представителям) детей-инвалидов;
- родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в предоставлении услуг ранней помощи;
- семьям, имеющим детей, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
- инвалидам в период получения социальных услуг по технологии сопровождаемого проживания.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Владимирской области;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- лицам, проживающим в отделениях помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, организаций социального обслуживания;

- инвалидам в период получения социальных услуг по технологии сопровождаемого проживания;
- родителям (законным представителям) детей-инвалидов;
- родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в предоставлении услуг ранней помощи;
- семьям, имеющим детей, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно несовершеннолетним детям.

Социальное обслуживание осуществляют следующие структурные подразделения:

- стационарное отделение,
- социально-медицинское отделение;
- отделение организационно – методической работы  
расположены по адресу: 600009, г. Владимир, ул. Фейгина, 35-А,  
тел/факс: (4922) 36- 25- 45,  
тел.: (4922) 53-02-37
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних N-°1;  
тел/факс: (4922) 43 - 04 - 02
- Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и оказания ранней помощи;  
тел.: (4922) 43-15-25  
расположены по адресу: 600007, г. Владимир, ул. Северная, 4-А
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних №2 - филиал учреждения (ЗАТО г. Радужный)  
расположено по адресу: 600910, Владимирская область, г. Радужный, квартал 1, дом 5.  
тел/факс: (49 254) 3-62-76

Более подробная информация размещена на официальном сайте учреждения <http://vladsrnc.social33.ru>

### **Информация об опыте работы за последние пять лет**

Учреждение было открыто 31 октября 1997 г. Свой сегодняшний статус – государственного казенного учреждения социального обслуживания Владимирской области - Центр приобрел в октябре 2011 г.

**Цель деятельности учреждения** - оказание детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, несовершеннолетним, имеющих ограничения жизнедеятельности и их семьям социальных услуг, помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении их социального положения, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В целях повышения качества и эффективности социального обслуживания семей с детьми в учреждении реализуются инновационные

программы, проекты и технологии. Накопленный опыт представлен в портфеле социальных проектов, включающем более 40 программ.

К реализации мероприятий систематически привлекаются добровольцы. Учреждением заключено более 40 договоров о социальном партнерстве с общественными организациями и учреждениями.

За годы работы самыми востребованными стали программы и проекты:

- **проект волонтерского движения «Команда 20/18»**. Цель – вовлечение представителей добровольческих объединений, волонтерских студенческих отрядов, некоммерческих организаций к реализации программ и проведению мероприятий учреждения. Ежегодно к профилактической работе учреждения привлекается более 400 волонтеров из 80 организаций;

- **проект «Самый лучший день»** (поздравление детей-инвалидов и маломобильных детей с днем рождения на дому, проведение дней именинника);

- **программы туристических клубов «Маршрут построен», «Привала.NET», «Мир на ладони»** (организация туристических походов, экскурсий по культурно-историческим местам, виртуальных экскурсий и др.);

- **летние оздоровительно-реабилитационные группы «Важное дело», «Мир один на всех», «Радуга в ладонях»** и другие.

В 2020-2021 годах при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Учреждение принимало участие в реализации Комплексов мер.

В соответствии с комплексом мер Владимирской области по развитию и внедрению технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, внедрены такие технологии как: домашний микрореабилитационный центр, семейная программа выходного дня, социальная няня, мобильная служба комплексной реабилитационной помощи и др. Социальную помощь и поддержку в рамках реализации инновационных направлений в 2020 году получили более 250 детей и 100 родителей.

В рамках реализации комплекса мер Владимирской области по внедрению и развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях внедрены новые подходы к профилактике семейного неблагополучия, создающие условия для предотвращения бедности семей с детьми:

- социальная служба сопровождения семей в рамках социального контракта, в т.ч. с привлечением наставников;

- межведомственный консультативный пункт для малообеспеченных семей с детьми;

- программа выходного дня «Непоседы»;

- группа кратковременного пребывания для детей школьного возраста из малообеспеченных семей в каникулярный период;

- программа по профориентации детей из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «В будущее с уверенностью»;

- проект по финансовой грамотности детей из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Школа юного финансиста».

Организована работа Службы ранней помощи. На основании приказа ДСЗН от 03.02.2020 № 38 на базе учреждения открыт региональный информационно-методический центр ранней помощи. Специалистами ресурсного центра осуществляется координация деятельности служб ранней помощи во Владимирской области, ведение регистра детей, нуждающихся в оказании ранней помощи, в котором по состоянию на конец года числится 376 детей.

Специалистами отделений профилактики безнадзорности и правонарушений проводится работа с детьми и членами их семей, состоящими на учете в едином банке данных ДЕСОП.

Учреждение является региональным ресурсный центр по внедрению эффективных технологий оказания помощи малоимущим семьям с детьми. В рамках реализации Комплекса мер по сокращению бедности семей с детьми разработаны методические рекомендации, созданы специальные группы в социальных сетях «В Контакте» и «Одноклассники» «Семейный Старт 33: социальная помощь малообеспеченным семьям».

Специалистами обеспечивается информационная открытость и доступность Учреждения для получателей социальных услуг через использование медиатехнологий и ресурсов сети Интернет. На сайте Учреждения, в группах в социальных сетях за 2020 год размещено 1314 статей.

В соответствии с приказами департамента в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» нашими специалистами созданы и ведутся социальные группы «Особенный ребенок: сообщество для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья во Владимирской области» и «Семейный Старт 33» (социальная помощь малообеспеченным семьям с детьми).

## Информация о результатах проведенных проверок

Дата, цель проверки, проверяющий орган	Цель проверки	Представление, предписание, акт	Выявленные нарушения (рекомендации)	Срок устранения / кол-во устраненных нарушений
		Дата /Номер		
12.02.18-16.02.2018 Прокуратура г. Владимира	Соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних	15.02. 2018/ 7-3-2018	1.Нарушение СанПиН 2.4.5.2409-08 (пп.6.13; 4.10; 13.9) 2. Нарушение п.4 Положения о лицензировании медицинской деятельности (отсутствие у руководителя сертиф. по специ «Орг-ция здравоохранения и общественное здоровье»)	Не установлен/ Все нарушения устранены
16.08.2018 Государственная инспекция труда по Владимирской области	Соблюдение норм трудового законодательства	Акт проверки от 04.09. 2018/ 33/12-3540-18-И	Нарушения не выявлены	
12.11.2018-07.12.2018 Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Владимир и Суздальскому району	Соблюдение обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами	Акт 07.12. 2018 Предписание 07.12. 2018/ 574 574/1/1	1. На дверях складских помещений не обозначена категория по взрывопожарной и пожарной опасности, а также класс зоны. 2. Не установлены противопожарные двери 2-го типа в проемах противопожарных перегородок, выделяющих помещения, эксплуатируемые под склады для хранения твердых горючих веществ и материалов	01.10.2019/ Все нарушения устранены.
27.02.2019 Управление Роспотребнадзора по Владимирской области	Проведение эпидемиологического расследования очага ОКИ	нет	Не выявлены	-
11.03.2019 - 18.03.2019 Главное управление МЧС России по Владимирской области	Соблюдение обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами	18.03.2019/ 81	Не установлены противопожарные двери 2-го типа в проемах противопожарных перегородок, выделяющих помещения, эксплуатируемые под склады для хранения твердых горючих веществ и материалов	01.10.2019/ Все нарушения устранены
07.05.2019-31.05.2019/ Департамент образования администрации Владимирской области	Установление возможности выполнения лицензионных требований на осуществление образовательной деятельности	31.05.201953/19- л	Не выявлены	-
22.04.2019/ Минобороны России	Ведение воинского учета	нет	Не выявлены	-
05.06.2019-19.06.2019/	Установление возможности	нет	Не выявлены	-

ТОТКГАДН по Владимирской области Восточного МУГАДН ЦФО	выполнения лицензионных требований на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами			
01.08.2019/ УФАС по Владимирской области	Жалоба ООО "Лидер" на действия комиссии при проведении закупки № 033/06/67-432/2019	Постановление об административном правонарушении от 24.09.2019 № 033/04/7.32.5-828.2019	Опечатка к установлению показателей уровня шума и количества каналов	Все нарушения устранены
13.08.2019/ Восточное МУГАДН ЦФО Территориальный отдел транспортного контроля и автодорожного надзора по Владимирской области	Исполнение требований транспортного законодательства	Постановление по делу об административном правонарушении от 03.09.2019 №3346056	В путевом листе транспортного средства марки Мерседес Бенц 2232L4 не полностью отражены сведения о проведении предрейсового контроля технического состояния транспортного средства	На момент составления постановления замечания устранены
12.11.2019, 14.11.2019 Управление надзорной деятельности и профилактической работы	Надзор за выполнением требований пожарной безопасности	14.11.2019 № 393	Не выявлены	-
11.03.2020 Контрольно-ревизионная инспекция администрации администрации Владимирской области	Соблюдение требований законодательства в сфере закупок	Акт от 16.06.2020	Нарушение ч. 3 ст.103, ч. 2 ст. 93, ч. 2 ст.34 ФЗ №44	Устранены в период проверки
09.06.2020 Прокуратура г. Владимира	Проверка исполнения федерального законодательства в части неисполнения предписаний КНО	нет	Не выявлены	-
с 23.06.2020 по 02.07.2020 Прокуратура г. Владимира	Проверка исполнения федерального законодательства в части выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку в период с 15.04.2020 по 15.07.2020	нет	Не выявлены	-