

**Администрация Владимирской области**  
**Департамент социальной защиты населения**

**П Р И К А З**

**25 . 02 . 2016 г.**

**№ 51**

*Об итогах работы стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов в 2015 году и задачах на 2016 год*

Предоставление услуг в стационарных организациях социального обслуживания в 2015 осуществлялось в соответствии с целями и задачами, определенными Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597, от 28.12.2012 № 1688, планом мероприятий («дорожной картой»), утвержденной постановлением Губернатора области от 07.05.2014 № 464, и другими нормативными документами в сфере социального обслуживания населения.

Достигнут определенный рост показателей, которые существенно улучшили качество жизни получателей услуг, а именно:

- выполнены поручения Президента РФ и Правительства РФ в части 100% диспансеризации воспитанников Кольчугинского детского дома-интерната для умственно отсталых детей, проведения проверок психоневрологических организаций (отделений) на предмет законности и обоснованности содержания в них инвалидов;

- проведена работа по исполнению Перечня поручений Председателя Правительства РФ Д.А.Медведева от 10.04.2015 № ДМ-П12-2387 в части принятия мер по ликвидации очередности к 2018 году (**очередность за год сократилась** на 165 чел., с 460 до 295);

- открыты 2 новых дома-интерната на 140 мест (в д.Переложниково Селивановского района и в г.Муром);

- начато репрофилирование 120 коек в Собинском доме-интернате в психоневрологический тип (заселено 55 мест); на **51 чел. сократилась численность людей**, состоящих на очереди **более 1 года** для определения в психоневрологический интернат;

- государственное задание исполнено на 101,8% , на облуживание 3900 получателей услуг в стационарных организациях направлены средства в размере 1,2 млрд. рублей;

- исполнены мероприятия государственной программы, направленные на улучшение материальной базы организаций, повышение уровня и качества предоставления социальных услуг (подпрограммы «Старшее поколение» - 113,7 млн.руб., «Доступная среда» - почти 17 млн.руб., «Обеспечение пожарной

безопасности» - 11,3 млн.руб., «Социальная программа» (с привлечением субсидии из бюджета Пенсионного фонда России) – 77,2 млн.руб.);

- повышена оплата труда работников организаций (в рамках реализации «дорожной карты»), средняя заработная плата по стационарным организациям составила 16 215,3 руб. (106,5% к уровню 2014 года);

- выполнен план повышения эффективности бюджетных расходов, проведена оптимизация штатной численности работников (сокращены ставки: врачей на 12,6 ставки; младшего персонала на 34 единицы; социальных работников на 14 единиц.);

- внедрены энергосберегающие технологии и оборудование, экономия согласно плану реализации мероприятий государственной программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности во Владимирской области на период до 2020 года» составила 3,0 млн.руб.;

- в установленные сроки завершена подготовка организаций к осенне-зимнему периоду и обеспечена их безаварийная работа в зимний период;

- выполнялись мероприятия по адаптации зданий организаций для инвалидов и мало мобильных групп ; благоустроены территории Собинского дома-интерната и ГЦ «Ветеран» в отд. Филипповское, открыты 2 спортивные площадки; во Владимирском ПНИ на входах в жилые корпуса установлены раздвижные двери, в отделении милосердия -вертикализаторы, приобретены функциональные кровати, специальное реабилитационное оборудование для инвалидов и другие мероприятия ;

- начата реализация трехстороннего соглашения «О взаимодействии по организации социальной работы с лицами без определенного места жительства и занятий» между департаментом социальной защиты населения администрации области, Владимирской Епархией и общественной организацией «БЛАГО»; благодаря совместной работе число обращений снизилось на 500 (или на 10%); смертность среди лиц БОМЖ уменьшилась в 3 раза (2014г. – 314чел.; 2015г. – 107 чел.); привлечено 2172 добровольцев (в 2014 г. – 1819);

- организовано анкетирование получателей услуг с привлечением общественных организаций и проведена независимая оценка качества, начата реализация мероприятий по итогам в соответствии с рекомендациями Совета по независимой оценке качества услуг;

- включены в информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области» 9 негосударственных организаций.

Важным направлением работы в истекшем году являлось обеспечение комплексной безопасности, в том числе усиление мер антитеррористической защищенности. Своевременно были организованы мероприятия по подготовке к половодью и пожароопасному периоду.

Повышению качества услуг, предоставляемых стационарными организациями, способствовало внедрение новых форм и методов работы.

Навыкам компьютерной грамотности обучено более 381чел. (в 2014 г. – 346 чел.); в 63 факультетах «Университета третьего возраста» прошли обучение более 700 проживающих (в 2014 г. – 600 чел.).

Занятиями в кружковой деятельности, клубах по интересам охвачено более 3,5 тыс. (в 2014 г. – 3,0 тыс. чел.). В 31 «Школах ухода» обучено 1143

человека (в 2014 г. – 1383 чел.), благодаря чему вернулись в семьи 90 получателей социальных услуг (в 2014г.- 81).

Более 1,5тыс. проживающих вовлечены в спортивные соревнования Владимирской областной общественной благотворительной организации помощи инвалидам с умственной отсталостью «Специальная Олимпиада».

Во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» приняли участие 4 сотрудника домов-интернатов. Бобров Алексей Рэмович (Владимирский ПНИ) занял первое место в номинации «Лучший специалист по реабилитации инвалидов учреждения социального обслуживания».

Организованы и проведены 12 конкурсов с участием получателей услуг ( 2014г. -10), акции – «Зажги свечу» к юбилею Победы, «Осенний марафон» ко Дню пожилого человека, «Мир один на всех» к международному Дню инвалидов » и другие (всего привлечено более 3тысяч человек).

Вместе с тем, в деятельности стационарных организаций социального обслуживания имеются отдельные проблемы и недостатки.

При проведении мероприятий по контролю (надзору) по-прежнему выявлены нарушения в части соблюдения государственных стандартов, правил учета лекарственных препаратов, противопожарного режима, финансовой дисциплины. Имеются замечания по санитарному состоянию территорий, зданий и помещений домов-интернатов, а также по вопросам организации питания.

Не приняты исчерпывающие меры по обеспечению 100%-ой доступности учреждений.

Сохраняется проблема очередности в психоневрологические интернаты (по состоянию на 01.01.2016 ожидают направления в стационарные организации 295 чел).

В целях повышения эффективности и качества услуг в сфере стационарного социального обслуживания, п р и к а з ы в а ю:

1. Директорам государственных стационарных организаций (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:

1.1. Обеспечить действенный контроль за исполнением Указов Президента РФ от 07.05.2012 № 597, от 28.12.2012 № 1688; поручений Президента и Правительства РФ, Губернатора области; государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»; плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013 - 2018 годы)», плана работы департамента социальной защиты населения администрации области, организаций социальной защиты населения и социального обслуживания на 2016 год.

1.2. Усилить работу по реализации требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе своевременно:

- актуализировать и предоставлять сведения (информации), для включения в информационные системы «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр

получателей социальных услуг»;

- обеспечить доступность и открытость информации об организациях (поставщиках социальных услуг), в т.ч. в целях проведения независимой оценки качества услуг; активизировать деятельность попечительских советов учреждений;

- размещать необходимые сведения (информацию) на стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет".

1.3. Повысить эффективность, доступность и качество предоставляемых социальных услуг:

- обеспечить комплексную безопасность учреждений, в т.ч. подготовить предложения по организациям с низкой степенью огнестойкости (Юрьев-Польский р-он, Симское ОМ; социально-оздоровительное отделение в пос.Вербовский Муромский р-он, Тюрмеровский ДМ Судогодского р-на, Жереховский ПНИ Собинского р-на);

- осуществить подготовку к половодью, пожароопасному летнему периоду, безаварийному прохождению отопительного сезона 2016-2017 годов;

- открыть и заселить дом-интернат (пансионата) в пос.Садовый Суздальского района); продолжить реконструкцию Вязниковского интерната;

- провести мониторинг качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг с широким привлечением представителей общественных организаций и волонтеров.

1.4. Повысить эффективность и обеспечить целевое расходование выделяемых средств, в том числе продолжить оптимизацию расходов за счет:

- сокращения непрофильных услуг (медицинских, охранных, хозяйственных и пр.);

- разработки и реализации программ энергосбережения (по результатам составления энергетических паспортов).

1.5. Взять на особый контроль:

- закупку качественной продукции, исполнение работ, оказание услуг;

- процессы ценообразования, проведения экспертиз в отношении документации по торгам и качества поставляемой продукции;

- ведения претензионной работы с недобросовестными поставщиками и подрядчиками;

- обеспечение доступности зданий и сооружений для инвалидов и мало мобильных граждан;

- прохождение половодья, пожароопасного летнего периода, антитеррористическую защищенность;

- своевременное исполнение предписаний контролирующих органов.

1.6. Привлекать негосударственные организации, добровольцев к предоставлению социальных услуг и обеспечить взаимодействие по выполнению Плана мероприятий («дорожной карты») по расширению доступа социально ориентированных НКО, добровольчества и социального предпринимательства к предоставлению социальных услуг.

1.7. Проработать вопрос о заключении 3-х стороннего договора между департаментом социальной защиты населения, департаментом по физической

культуре и спорту и Владимирским областным отделением Общероссийской общественной организации помощи инвалидам с умственной отсталостью «Специальная Олимпиада России» о сотрудничестве в области развития физической культуры и спорта среди воспитанников учреждений обслуживания семьи и детей, воспитанников специальных учреждений.

1.8. Организовать проведение мероприятий:

- в рамках празднования 71-годовщины Победы в Великой Отечественной войне;

- акций и мероприятий по оказанию помощи ветеранам, вдовам участников войны, труженикам тыла, по благоустройству воинских захоронений, мемориалов, памятников (по согласованию с органами местного самоуправления, ГКУ СЗН).

1.9. Принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», в областных конкурсах, организуемых департаментом социальной защиты населения.

2. Заместителю директора О.В.Артемьевой, начальникам отделов организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях, экономико-финансового, бухгалтерского учета и отчетности, кадров и делопроизводства, контроля и оценки эффективности бюджетных средств, социальной помощи и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, государственных закупок для государственных нужд, сектору правового обеспечения в соответствии с полномочиями:

2.1. Оказывать консультативную и практическую помощь в решении поставленных перед стационарными организациями задач.

2.2. Осуществлять систематические проверки подведомственных организаций, в том числе по соблюдению требований нового законодательства о социальном обслуживании, санитарно-гигиенического и противопожарного режима.

2.3. Обеспечить ежеквартальную оценку эффективности деятельности организаций в целях формирования рейтингов, стимулирования труда руководителей и специалистов.

2.4. В срок до 10.03.2016 разработать план участия получателей услуг в организациях в досуговых, спортивных, оздоровительных мероприятиях, конкурсах и акциях, представить директору департамента на утверждение.

2.5. Организовать обучение руководителей и специалистов организаций по контролю за качеством поставляемых продуктов, товаров, работ и услуг, вопросам трудового законодательства и оплаты труда, проведению внутреннего контроля и др.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента О.В.Артемьеву.

Директор департамента

Л.Е.Кукушкина