

Итоги работы
государственного казенного учреждения «Отдел социальной защиты
населения по Александровскому району»
за 2022 год

В прошедшем 2022 году государственным казенным учреждением «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» совместно с учреждениями социального обслуживания была обеспечена слаженная работа отрасли по выполнению задач, направленных на повышение качества жизни населения.

Основным приоритетом деятельности учреждения является своевременное предоставление гражданам мер социальной поддержки.

Расходы по выполнению публичных обязательств в 2022 году составили 952 млн. 157 тысячи рублей.

Мерами социальной поддержки охвачено более 30 тысяч человек, практически - это каждый третий житель нашего района.

С 1 января 2022 года проведена индексация мер социальной поддержки, установленных областным законодательством, на 6,1 %.

Система социальной поддержки граждан Владимирской области основана на оценке нуждаемости в мерах социальной поддержки различных категорий граждан и максимально направлена на улучшение качества их жизни и материального положения.

При этом, ее важнейшей характеристикой является значительное количество категорий и число граждан, которым меры социальной поддержки устанавливаются в денежной форме.

В натуральной форме - предоставляется только мера социальной поддержки по проезду региональных льготников на железнодорожном транспорте пригородного сообщения.

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии, предоставляемые адресно, а также компенсация расходов на оплату жилья и коммунальных услуг: инвалидам, ветеранам труда, труженикам тыла, многодетным семьям и другим категориям граждан.

За 2022 год субсидия была предоставлена 2336 семьям. Средний её размер составил 1613 рублей.

Процент получателей данной мерой соцподдержки в целом по району снизился на 16 %.

Основной причиной снижения числа получателей субсидии является естественная убыль населения, а также то, что при повышении доходов граждан, стандарты стоимости ЖКУ остаются прежними.

С 2022 года в полномочия учреждения вошли функции по назначению и выплате дополнительной меры социальной поддержки граждан в целях соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги. Всего было принято 469 заявлений, израсходовано 1 мил. 37 тыс. рублей.

Наряду с установленными мерам поддержки к 77-летию Победы в Великой Отечественной войне единовременные выплаты (6 000 руб. – инвалидам и участникам ВОВ, 4 000 руб. – узникам, блокадникам, труженикам тыла) предоставлены 493 ветеранам, 5330 гражданам категории «Дети войны» и 202 членам семей погибших военнослужащих.

Особое внимание уделяется социальной поддержке семей с детьми.

Справочно отмечу, что так называемый детский бюджет составил примерно 63% от всех мер социальной поддержки.

По региональному проекту «Финансовая поддержка семей при рождении детей» выплаты произведены на 207,875 мил. руб., пособие получили 2153 семей с детьми.

Ключевой особенностью истекшего периода ранжированные выплаты семьям с детьми в возрасте от трех до семи лет включительно.

При установлении права на выплату применялись совершенно новые принципы расчета и назначения этих пособий. Наряду с доходами семьи учитывалось и имущественное положение: наличие движимого и недвижимого имущества, уважительные причины «нулевого дохода» и др. Пособия по новым правилам выплачены на 2265 детей на сумму 284,9 мил. руб.

При этом, около 95% обратившихся за назначением выплаты сделали это посредством Единого портала государственных услуг без посещения отделов социальной защиты населения и предоставления бумажных документов. Сбор информации выполняется специалистами учреждений социальной защиты через систему межведомственного электронного взаимодействия.

Ежегодно в районе растет число многодетных детей.

В настоящее время на учете в отделе состоит 1126 многодетные семьи. Им своевременно были предоставлены все дополнительные меры социальной поддержки.

26 мая 2022 года с целью поддержки многодетных семей внесено изменение в 120-ый областной Закон, в соответствии с которым, начиная с 2023 года, выплаты будут предоставляться многодетным семьям, имеющим в своем составе совершеннолетних детей, которые обучаются в общеобразовательных учреждениях до достижения ими возраста 23-х лет включительно.

26 декабря прошедшего года был принят Закон Владимирской области №126-ОЗ, которым с 1 января 2023 года на территории области устанавливается единое ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка.

Пособие объединяет ряд выплат, предоставляемых ранее отделами соцзащиты, в единое пособие.

Полномочия по назначению и выплате единого ежемесячного пособия возложены на Фонд пенсионного и социального страхования.

Предусмотрен постепенный переход с ранее назначенного пособия на единое.

Семьи, где дети родились до 31 декабря 2022 года включительно, могут сделать выбор - сохранить выплаты, предоставляемые отделом социальной защиты на прежних условиях, или перейти на новое пособие.

Особое внимание в 2022 году уделено организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе загородных оздоровительных лагерей, а также отдых многодетных и малообеспеченных семей. Для семейного отдыха департаментом были закуплены путевки.

Место отдыха семей – Краснодарский край РФ: г. Сочи, Туапсинский и Адлерский районы. Время отдыха – июнь-сентябрь. Из Александровского района отдохнули 215 чел. (в т.ч. 84 ребенка).

В загородных оздоровительных лагерях «Солнечный» и «Рекорд» получили отдых 198 ребят.

В настоящее время идет сбор документов на организацию детского отдыха в 2023 году.

С 2021 года на территории региона предоставляется государственная социальная помощь на основании социального контракта на условиях софинансирования из федерального бюджета. Денежные средства в размере от 72,5 тыс. руб. до 250 тыс. руб, а с середины года эти суммы увеличены до 88,3 тыс. руб и 350 тыс. руб. соответственно получили 166 семей на 27,7 млн руб.

Обязательное условие, предусмотренное постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296 - распределение численности получателей в строгом процентном соотношении к общей численности, соблюдено.

Социальный контракт заключается на следующие мероприятия:

* поиск работы – 47 контрактов (28 %, план – не менее 20 % от общей численности контрактов);

* осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации – 41 контрактов (25 %, план – не более 30 %);

* ведение личного подсобного хозяйства – 1 контрактов (0,6 %, план – не более 20 %);

* осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 77 контрактов (46 %, план – не менее 10 %).

Денежные средства по предпринимательской деятельности и само занятости направлены на развитие следующих сфер экономической деятельности:

- сфера красоты – 49;
- сфера ремонта одежды, обуви и т.д. – 2;

- фото, видео услуги- 2;
- сфера торговли – 2 контракта;
- сфера автомобильного обслуживания – 2;
- сфера образовательных услуг – 2 и др.

Работа по выявлению, сопровождению социальных контрактов осуществляется в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, а также органами, осуществляющими полномочия в области содействия занятости населения, регулирования малого и среднего предпринимательства, в сфере сельского хозяйства и др.

Наряду с федеральным социальным контрактом в области предоставляется государственная поддержка до 74,292 тыс. руб. за счет средств регионального бюджета.

В 2022 году всего заключено 7 контракта на 495,75 тыс. руб., из них на:

- осуществление работ по замене (ремонту) ветхой электропроводки, отопительных печей, дымохода в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства, с одновременным оборудованием автономными пожарными извещателями в целях обеспечения пожарной безопасности – 6 контрактов;
- прохождение повышения квалификации – 1 контракт.

Хочется отметить, что денежные выплаты способствуют реальному росту доходов граждан и снижению бедности, а значит являются одним из инструментов достижения национальных целей развития Российской Федерации (Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474).

За 2022 год за счет средств областного бюджета оказана адресная социальная помощь 785 малоимущим семьям с детьми и одиноко проживающим гражданам в размере 3 тысячи 524 рубля- 703 чел., и на трудную жизненную ситуацию 82 чел по 11745 руб.

В связи с проведением 2022 году специальной военной операции на территории Украины в соответствии с отдельными Указами Губернатора Владимирской области и другими нормативными документами отделом социальной защиты осуществлялись единовременные денежные выплаты мобилизованным гражданам и другим участникам спецоперации, а также членам их семей. Произведено выплат на общую сумму 38200 тыс. руб.

Сотрудники учреждения вместе с сотрудниками учреждений социального обслуживания населения приняли активное участие в сборе подарков для военнослужащих СВО.

Одно из актуальных направлений текущего года- оказание помощи и содействия в социально бытовом устройстве граждан, прибывших во Владимирскую область из ЛНР, ДНР, Украины и проживающих в пунктах размещения. Оказывалась помощь в сборе и оформлении документов, переводах, оформлении положенных выплат и прочее. В соответствии с Указом Президента РФ от 27.08.2022 № 586 произведены все виды выплат гражданам Донецкой

Народной Республики, Луганской Народной Республики, других областей Украины, вынужденно покинувшим свои территории и прибывшим на территорию Александровского района на общую сумму 5772 тыс. рублей.

В соответствии с Постановлением администрации Владимирской области № 781 от 18.11.2022 произведена выплата в размере 100 тыс. рублей 5 гражданам, прибывшему в наш район из г. Херсона, оформлены документы на получение ими жилищного сертификата.

Совместно с учреждениями социального обслуживания проведено обследование семей мобилизованных граждан, всем нуждающимся семьям оказана та или иная помощь.

Все дети мобилизованных граждан и участников спецоперации в возрасте от 0 до 17 лет получили новогодние подарки.

В России, в том числе и во Владимирской области, в отрасли социальной защиты населения осуществляется активная цифровизация государственных услуг. Одним из ключевых элементов этой работы - внедрение принципов «социального казначейства», то есть адресной помощи населению, которая будет назначаться автоматически в случае наступления того или иного жизненного события в жизни человека.

Реализация механизмов «социального казначейства» позволит предоставлять меры социальной поддержки в следующих режимах:

- проактивном (беззаявительном);
- по заявлению с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) на основании сведений, полученных в рамках межведомственного электронного взаимодействия

В 2022 году было продолжено развитие технологий предоставления услуг населению в электронном виде, в настоящее время число таких услуг возросло до 27.

Для доступности посещения клиентов организована предварительная запись на прием и запись через сайт учреждения. За год подано 4189 заявлений через Единый портал государственных услуг.

Значительно сократилось число требуемых от граждан документов на предоставление мер социальной поддержки. Сегодня мы имеем доступ к 115 видам сведений федеральных органов власти.

В течение года было направлено более 929613 межведомственных запросов.

Осуществлено подключение к государственной информационной системе ЖКХ в целях получения информации о наличии или отсутствии задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

Проведена большая работа по внедрению программного обеспечения

«Электронный социальный регистр населения». Благодаря большим усилиям специалистов на новую программу переведены назначение и выплата компенсаций федеральным и областным категориям льготников. В настоящее время ведется работа по переводу выплат в новой программе субсидий на оплату услуг ЖКХ.

За 2022 год разработано 600 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. На обслуживание в социально реабилитационные центры было направлено 30 детей, 302 человека были приняты на обслуживание в отделение комплексного Центра.

– В надомном обслуживании были признаны нуждающимися 140 граждан пожилого возраста и инвалидов,

- направлены в дома интернаты 33 чел., а признаны нуждающимися 43 чел.

- воспользовались услугами оздоровительного отделения – 85 чел.

В прошедшем году совместно с отделами культуры, спорта и общественными организациями были проведены социально-значимые мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалидов, и прочее. Обеспечено участие наших граждан старшего поколения и детей в различных областных конкурсах.

Компьютерное многоборье, спартакиады, битвы хоров и прочее.

Наши с вами земляки выступают и на федеральном уровне, в том числе по компьютерному многоборью. Группа «Здоровья» приняли участия в мероприятии для серебряных волонтеров в г. Москва, а наши организации пенсионеров и ветеранов органов МВД признаны лучшими в регионе.

На сохранение семейных традиций направлена поддержка семейных пар, отметивших 50, 60 и 70 лет совместной жизни. В 2022 году 157 супружеских пар отметили «золотую» свадьбу и 60 лет совместной жизни. Все они получили выплату в размере 10 тысяч рублей и ценный подарок на организованных Комплексным центром социального обслуживания мероприятиях или на дому.

Ни одна работа не проходит без контрольных мероприятий. И наверно самым огромным по объему и значимости была в 2022 году комплексная проверка нашего учреждения и комплексного центра социального обслуживания.

Результаты контрольных мероприятий можно признать удовлетворительными. Явных нарушений не выявлено, но в тоже время имели место случаи, когда цели не были достигнуты и семьи не вышли из ТЖС.

Поэтому специалистам, сопровождающим социальные контракты, необходимо добиваться чтобы помощь носила целенаправленный характер и была использована получателями на решение самых насущных проблем.

В целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения функционируют официальный сайт учреждения, имеется представительство в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», Телеграмм.

За 2022 год на сайте учреждения:

- размещено 182 документа в новостной ленте,
- просмотров всего – 497675,
- посетителей – 76578 чел.

Убеждена, что приоритет нашей работы, нашей профессиональной деятельности и в 2023 году должен остаться тем же.

Вместе с тем, перед отраслью стоят новые задачи, часть из которых являются принципиально новыми, масштабными, а значит потребуют дополнительных сил, внимания, ресурсов.

Задачи на текущий 2023 год состоят прежде всего:

- в своевременном предоставлении гражданам всех мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, в том числе в виде социального контракта;
- необходимо продолжить работу по освоению новых программных продуктов и механизмов с целью повышения качества и своевременности предоставления услуг;
- предоставить гражданам возможность получения части мер социальной поддержки проактивно или только на основании заявления;
- организовать взаимодействие с органами и организациями в рамках внедрения новой функциональности ЕГИССО, в том числе в целях контроля корректности персонифицированной информации до ее направления гражданам в рамках проактивного информирования.

Актуальной остается задача социального сопровождения семей мобилизованных граждан и других категорий участников спецоперации на Украине, своевременно приходить на помощь всем нуждающимся.

Следует оперативно доводить до населения информацию по всем изменениям в действующем законодательстве.

С этой целью:

- продолжить проведение выездных приемов граждан, информационных встреч с населением, с общественными организациями.
- своевременно размещать актуальную информацию на сайте учреждения и в районных СМИ.

На протяжении многих лет деятельность учреждений социальной защиты и социального обслуживания нашего района отличала четкость и слаженность в работе. Надеюсь, что и впредь совместными усилиями мы будем ответственно

относиться к выполнению возложенных на нас полномочий, добиваться дальнейшего улучшения качества предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг населению района.

В заключение, позвольте выразить большую благодарность администрации района, главам муниципальных образований за понимание и поддержку по всем вопросам нашей деятельности, а также слова благодарности районному Совету ветеранов, обществам инвалидов, местному отделению партии «Союз пенсионеров», организации «Дети войны», общественной организации многодетных семей «Семейный очаг», СМИ, совету народных депутатов, нашим социальным партнерам, благотворителям, некоммерческим организациям и всем, кто всегда с нами вместе, кто плодотворно сотрудничает с нами и активно участвуют во всех проводимых мероприятиях.

Вместе мы будем продолжать работу, чтобы понятная, удобная линейка социальных мер сопровождала граждан на протяжении всей жизни.