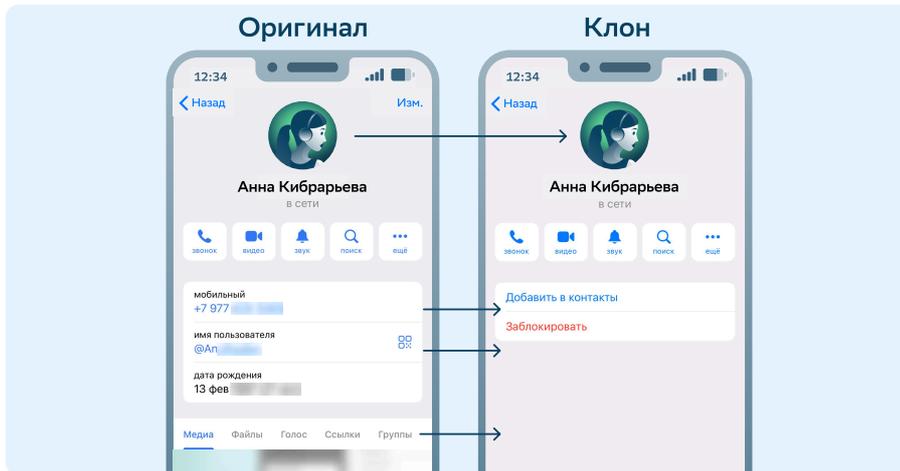


Что делать, если ваш аккаунт в Telegram клонировали



Пример клонированного аккаунта



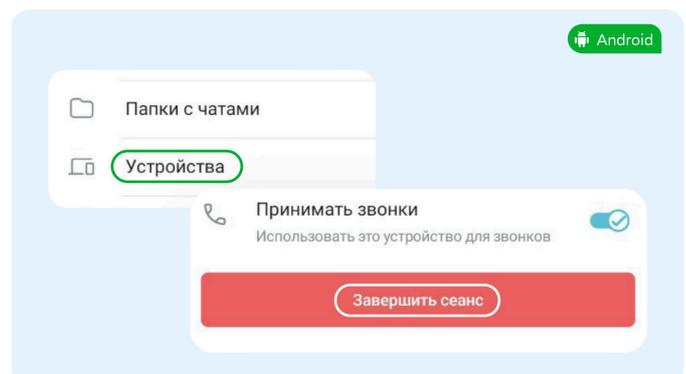
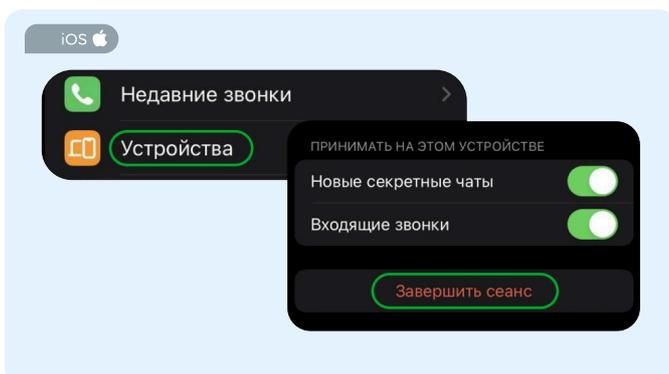
1. Одинаковые имя и фото
2. Нет номера телефона
3. Нет имени пользователя
4. Нет истории переписки

При подозрениях на клонирование учётной записи в мессенджере необходимо:

- 1 Проверить, был ли взломан ваш аккаунт, и отключить все неизвестные связанные устройства
- 2 Уведомить знакомых и родственников о том, что им могут приходить сообщения от вашего лица
- 3 Сообщить в чат поддержки мессенджера о злоумышленнике
- 4 Усилить настройки конфиденциальности своего аккаунта

Отключить все неизвестные связанные устройства

- Перейти в «Настройки», нажать на «Устройства»
- В разделе «Активные сеансы» можно увидеть все устройства, с которых был выполнен вход в ваш аккаунт
- Выберите неизвестные вам устройства, нажмите на «Завершить сеанс»



Полную инструкцию о том, что делать в случае взлома аккаунта, читайте в памятке «Что делать, если ваш аккаунт в Telegram взломали».



Отсканируйте QR-код камерой вашего устройства



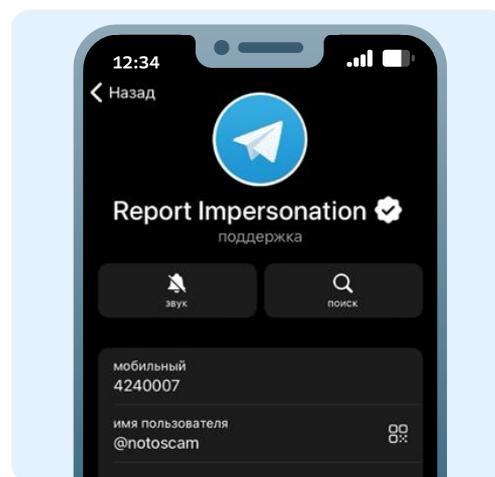
Сообщите знакомым и родственникам о том, им могут приходить сообщения от вашего имени

Обязательно сообщите своим контактам (особенно наиболее уязвимым группам, например, пожилым родителям, детям), что им могут приходить сообщения от вашего имени, и попросите их, чтобы ни в коем случае не отвечали на них, а сразу сообщали вам обо всех случаях

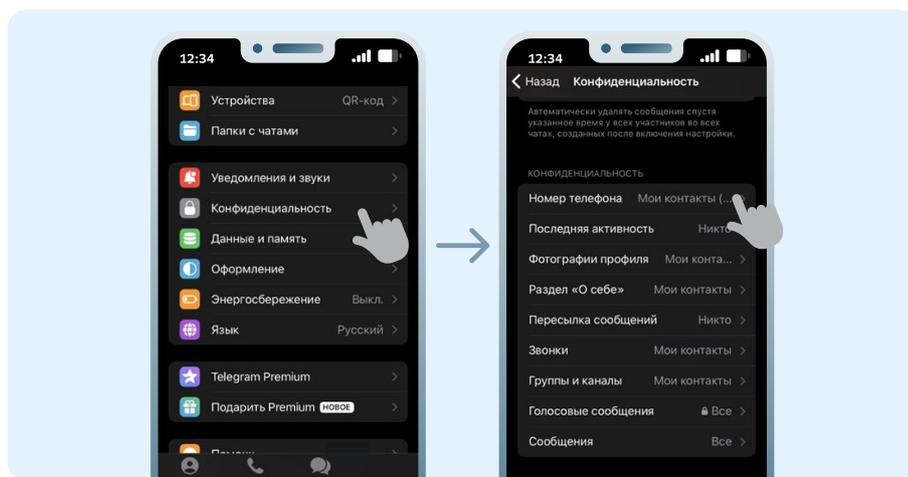
Сообщить в чат поддержки мессенджера о злоумышленнике

Необходимо написать в специальный чат поддержки мессенджера Telegram [@notoscam](https://t.me/notoscam) со своего аккаунта, который клонировали злоумышленники, сообщение с текстом: «Добрый день. Злоумышленники создали двойник моего аккаунта в Telegram. Просьба заблокировать аккаунт злоумышленника».

Для идентификации аккаунта поддержкой необходимо также переслать сообщение злоумышленника в этот чат. Для этого попросите знакомых или родственников, которые подверглись атаке с клона вашего аккаунта, переслать сообщение от него вам. После этого перешлите сообщение в чат поддержки.



Усилить настройки конфиденциальности вашего аккаунта



1. В приложении перейти в «Настройки»
2. Выбрать раздел «Конфиденциальность»
3. В разделах «Номер телефона», «Фотография профиля», «Раздел «О себе» установить видимость “Мои контакты”

Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в социальных сетях



Больше информации – в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»