

Что делать, если ваш аккаунт «ВКонтакте» взломали



При подозрениях на взлом учётной записи в мессенджере необходимо:

1



2



3

Завершить все сеансы на неизвестных устройствах;

Сменить пароль;

Установить двухфакторную аутентификацию.

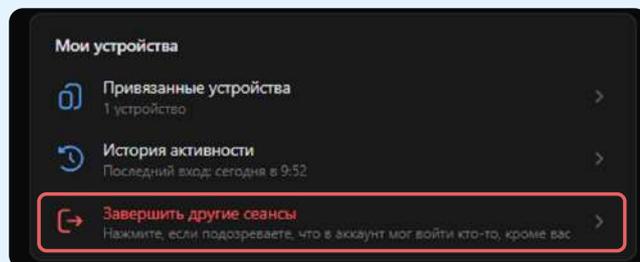
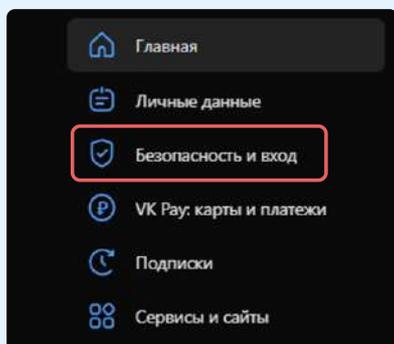
Как завершить все сеансы на неизвестных устройствах

Web-версия

1 Зайти / авторизоваться на сайте <https://id.vk.com>

2 Выбрать «Безопасность и вход».

3 Нажать на «Завершить другие сеансы».

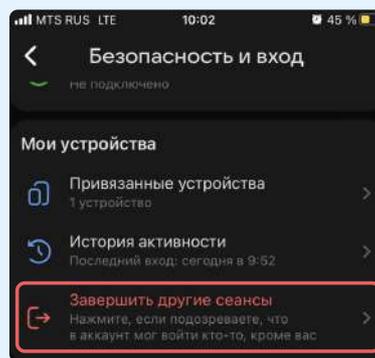
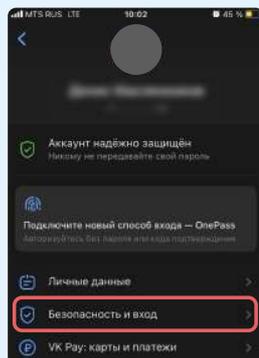
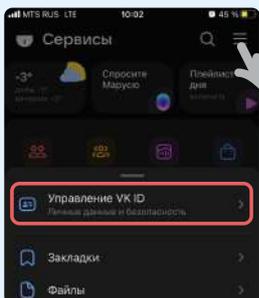


Мобильное приложение

1 Перейти во вкладку «Сервисы» и нажать на выпадающее меню в правом верхнем углу.

2 Перейти в «Управление VK ID», выбрать «Безопасность и вход».

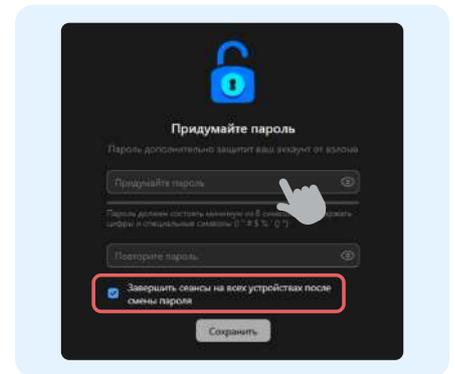
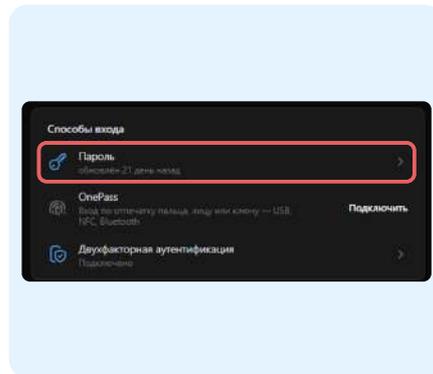
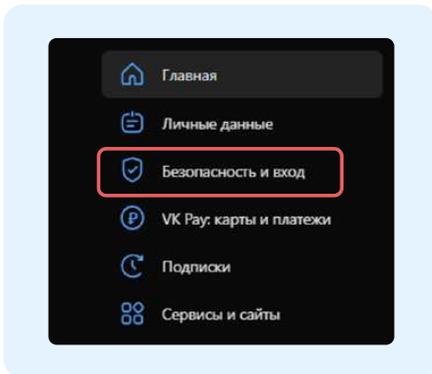
3 Нажать на «Завершить другие сеансы».



Как сменить пароль

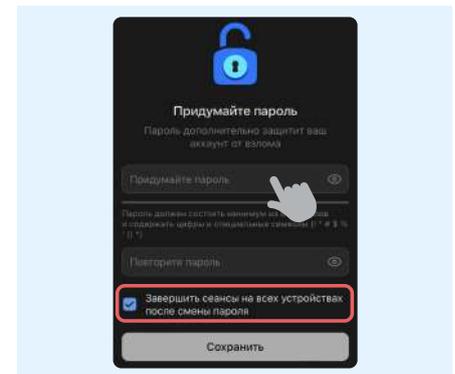
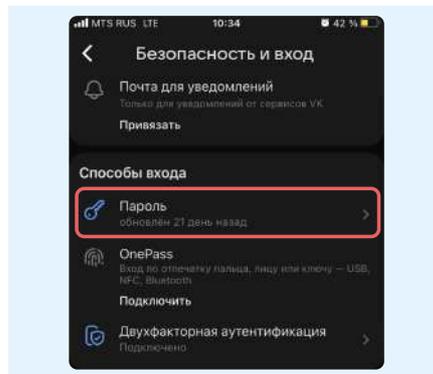
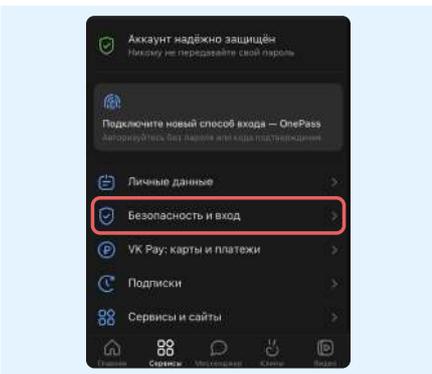
Web-версия

- 1 Зайти / авторизоваться на <https://id.vk.com>
- 2 Выбрать «Безопасность и вход».
- 3 Нажать на «Пароль», ввести код из SMS / push-уведомления либо нажать «Подтвердить другим способом», затем «Пароль» и ввести текущий пароль.
- 4 Придумать новый надёжный пароль (минимум 12 символов, прописные и строчные буквы, цифры и спецсимволы).
- 5 Ещё раз ввести пароль в поле «Повторите пароль».
- 6 Нажать «Сохранить», не снимать галочку в поле «Завершить сеансы на всех устройствах после смены пароля».



Мобильное приложение

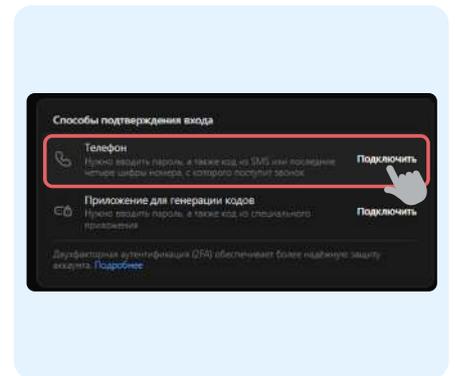
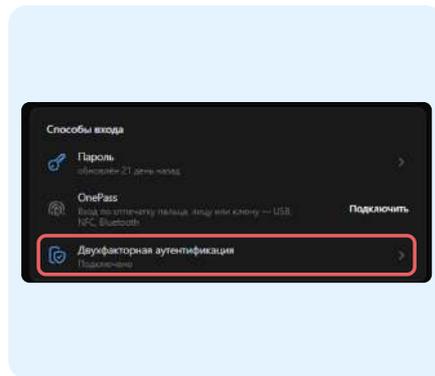
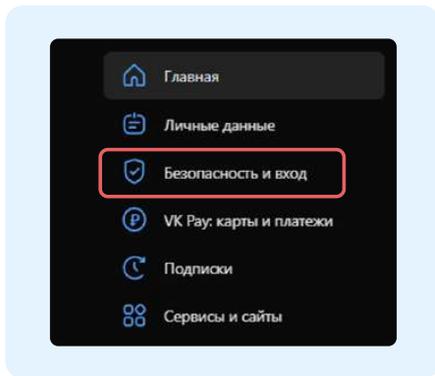
- 1 Перейти во вкладку «Сервисы» и нажать на выпадающее меню в правом верхнем углу.
- 2 Перейти в «Управление VK ID», выбрать «Безопасность и вход».
- 3 Нажать на «Пароль», ввести код из SMS / push-уведомления либо нажать «Подтвердить другим способом», затем «Пароль» и ввести текущий пароль.
- 4 Придумать новый надёжный пароль (минимум 12 символов, прописные и строчные буквы, цифры и спецсимволы).
- 5 Ещё раз ввести пароль в поле «Повторите пароль».
- 6 Нажать «Сохранить», не снимать галочку в поле «Завершить сеансы на всех устройствах после смены пароля».



Как установить двухфакторную аутентификацию

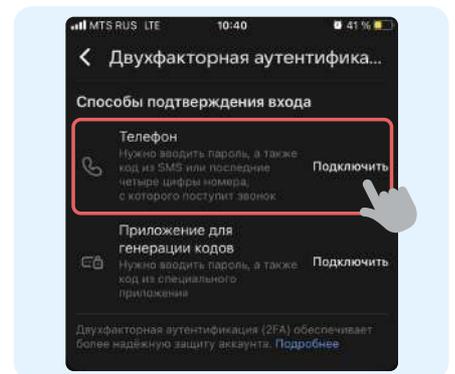
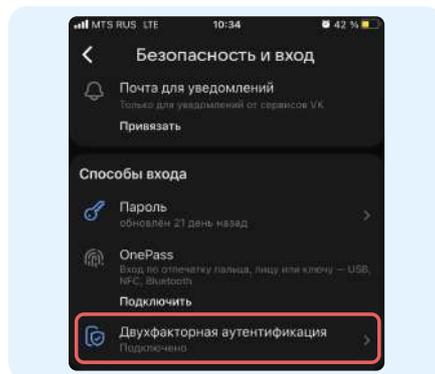
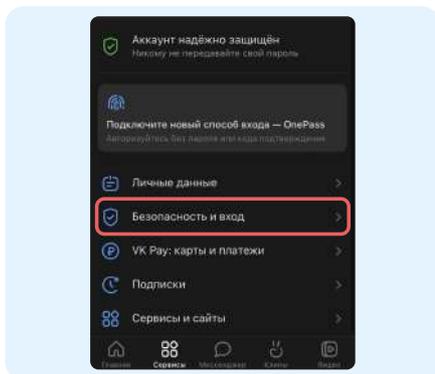
Web-версия

- 1 Зайти / авторизоваться на сайте <https://id.vk.com>
- 2 Выбрать «Безопасность и вход».
- 3 Нажать на «Двухфакторная аутентификация».
- 4 В качестве способа аутентификации выбрать «Телефон» и нажать «Подключить».
- 5 В качестве способа аутентификации выбрать «Телефон» и нажать «Подключить».



Мобильное приложение

- 1 Перейти во вкладку «Сервисы» и нажать на выпадающее меню в правом верхнем углу.
- 2 Перейти в «Управление VK ID», выбрать «Безопасность и вход».
- 3 Нажать на «Двухфакторная аутентификация».
- 4 В качестве способа аутентификации выбрать «Телефон» и нажать «Подключить».
- 5 Ввести текущий пароль от аккаунта и нажать «Продолжить», ввести код из SMS.



Что изучить ещё



Узнайте больше
о безопасности в интернете



Больше информации – в библиотеке знаний
по кибербезопасности «Кибрарий»