# Что делать, если ваш аккаунт «Яндекс Почты» взломали



# При подозрении на взлом учётной записи «Яндекс Почты» необходимо:



### Как завершить все сеансы на неизвестных устройствах

#### Web-версия

- 1. Авторизоваться на сайте https://id.yandex.ru
- 2. Перейти на вкладку «Безопасность».

3. В разделе «Устройства» нажать на «Выйти на всех устройствах», затем на «Выйти».

| Яндекс D                 | Bce y | стройства, на кото         | рых вы вошли в Яндекс ID                                       |           |   |  |  |
|--------------------------|-------|----------------------------|--|-----------|---|--|--|
| 🟠 Главная                | -0    | Списох устройств           |  | >         |   |  |  |
| : Данные                 | G     | Выйти на всех устройствах  |  | >         |   |  |  |
| 🗂 Пэй                    |       | Точно хотите выйти на всех |  |           |   |  |  |
| 🔿 Семья                  |       |                            | уст  | ооиствах? |   |  |  |
| Безопасность             | -     | $\rightarrow$              | Спрашиваем на всякий случай — ведь<br>придётся заходить заново |           |   |  |  |
| Q <sub>1</sub> Поддержка |       |                            |  |           |   |  |  |
| 88 Ещё                   |       |                            |  | Выити     | M |  |  |
|                          |       |                            | 0  |           |   |  |  |

#### Мобильное приложение

В приложении «Яндекс Почта» завершить сеансы на неизвестных устройствах нельзя. Необходимо использовать приложение «Яндекс».
В правом верхнем углу нажать на иконку аккаунта.
Нажать на «Устройства», затем на «Выйти со всех устройств».





#### Как сменить пароль

#### Web-версия

| Яндекс D       | Спосоо входа<br>Как вы заходите на сервисы Яндекса   |
|----------------|--|
| 🏠 Главная      | Текущий способ<br>Пароль + смс < Изменение пароля  |
| 🗜 Данные       | телефондля смс   |
| 🗂 Пэй          | Transit Ingents  |
| 💟 Семья        | Со Основить пароль Лагариянска. чибиче ошибилося   |
| О Безопасность | Begrin Greegue Cognises  |
| Q1 Поддержка   | Dependence Text provide Management and the second s |
| 88 Ещё         | Трилонт  |

#### 1. Авторизоваться на сайте https:// id.yandex.ru

- 2. Перейти на вкладку «Безопасность».
- 3. В разделе «Способ входа» нажать на «Обновить пароль».
- Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, ввести указанные на картинке символы и нажать на «Продолжить».

#### Мобильное приложение

- В приложении «Яндекс Почта» сменить пароль нельзя. Необходимо использовать приложение «Яндекс».
- Нажать в правом верхнем углу на иконку аккаунта.
- 2. Нажать на адрес электронной почты.
- 3. Нажать на «Ещё» в правом нижнем углу.



- 4. Нажать на «Безопасность», затем на «Обновить пароль».
- 5. Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, ввести указанные на картинке символы и нажать на «Продолжить».





## Как установить двухфакторную аутентификацию

#### Web-версия



- 1. Авторизоваться на сайте https:// id.yandex.ru
- 2. Перейти на вкладку «Безопасность».
- 3. В разделе «Способ входа» нажать на «Текущий способ».
- Выбрать из списка «Пароль + СМС» и следовать дальнейшим подсказкам.

#### Мобильное приложение

| В приложении «Яндекс<br>нельзя. Необходимо исп   | Почта» установить двухфан<br>пользовать приложение «Я  | кторную аутентификацию<br>Індекс».   |   |
|--|--|--|---|
| <ol> <li>Нажать в правом вер<br/>на иконку аккаунта.</li> <li>Нажать на «Ещё» в п<br/>нижнем углу, затем<br/>на «Безопасность».</li> </ol>   | равом 4 В раздел<br>нажать н<br>способ».   | 2 Нажать на адрес з<br>не «Способ входа» 5<br>на «Текущий  | электронной почты.<br>Выбрать из списка «Пароль<br>+ CMC» и следовать<br>дальнейшим подсказкам.   |
| Image: Campage         Image: Campage           Image: Campage <t< td=""><td>О     О     О       Самое важное     ×       О     О     С       О     О     С       О     О     С       Пичные     Управлять     Управлять       Дачные     Управлять     Карти</td><td>Способ входа<br/>Как вы заходите на сервисы Яндекса<br/>Э Текущий способ<br/>Пароль + смс<br/>Пароль + смс</td><td>О     О</td></t<> | О     О     О       Самое важное     ×       О     О     С       О     О     С       О     О     С       Пичные     Управлять     Управлять       Дачные     Управлять     Карти | Способ входа<br>Как вы заходите на сервисы Яндекса<br>Э Текущий способ<br>Пароль + смс<br>Пароль + смс                         | О     О |
| Ещё 1% баллами<br>К кешбэку по лобой карте с<br>Яндекс Пэй   | ЭС ГО СО СТОРИСТВИ КЛЮЧ  | С Обновить пароль  | Одноразовый пароль<br>Из приложения Я Ключ<br>Пароль +  |
| Яндекс Пэй >   | ехода<br>Способы<br>восстановля приложени<br>ния й   | Способы восстановления<br>Помогут вернуть доступ к аккаунту, если<br>что-то случится<br>Добавьте почту<br>чтобы усилить защиту | одпоразовал нарола<br>Изприложения Я.Клоч<br>Обычный пароль<br>Пароль должен быть сложным<br>и уникальным   |
| ← id.yandex.ru   | ← id.yandex.ru Ω :   | (д) С. С. ○ 88<br>Главная Данеие Пай Семья Ещё<br>Мунгобякла   | Савная Данные Пай Семья Вадё<br>Главная Данные Пай Семья Вадё   |

Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в интернете



Больше информации — в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»