

# Что делать, если ваш аккаунт «Яндекс Почты» взломали



При подозрении на взлом учётной записи «Яндекс Почты» необходимо:

1

Завершить все сеансы на неизвестных устройствах.



2

Сменить пароль.



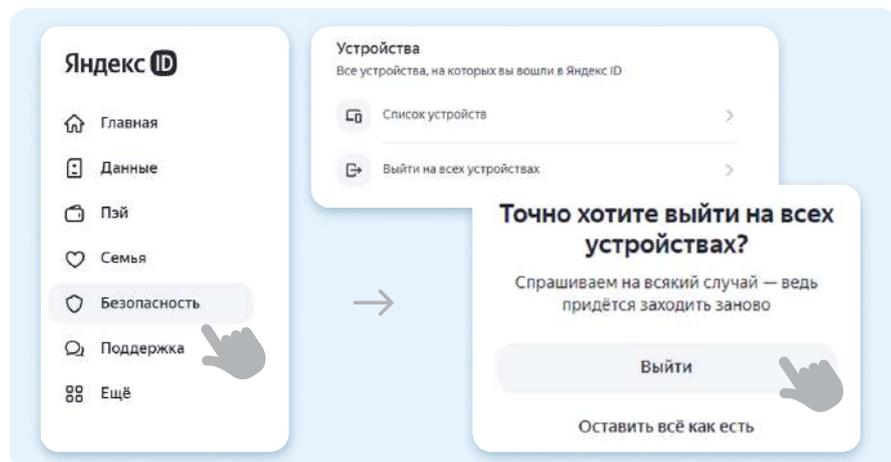
3

Установить двухфакторную аутентификацию.

## Как завершить все сеансы на неизвестных устройствах

### Web-версия

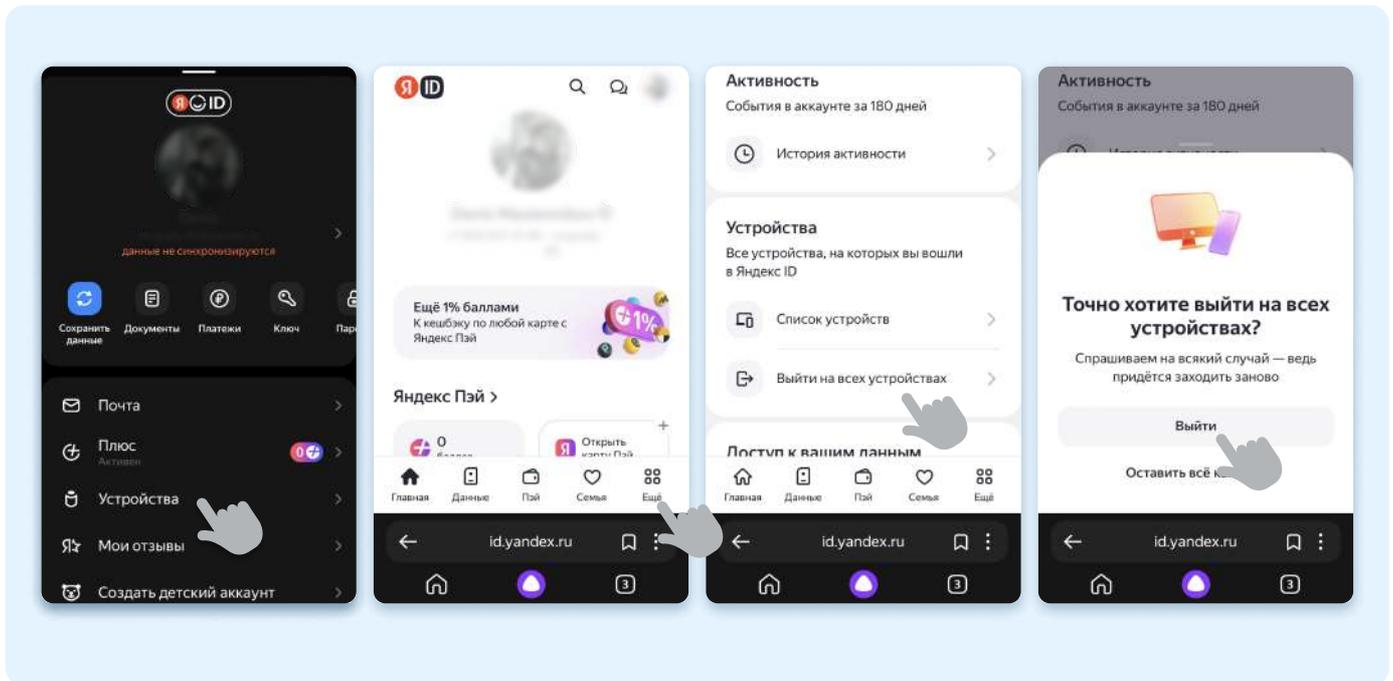
1. Авторизоваться на сайте <https://id.yandex.ru>
2. Перейти на вкладку «Безопасность».
3. В разделе «Устройства» нажать на «Выйти на всех устройствах», затем на «Выйти».



### Мобильное приложение

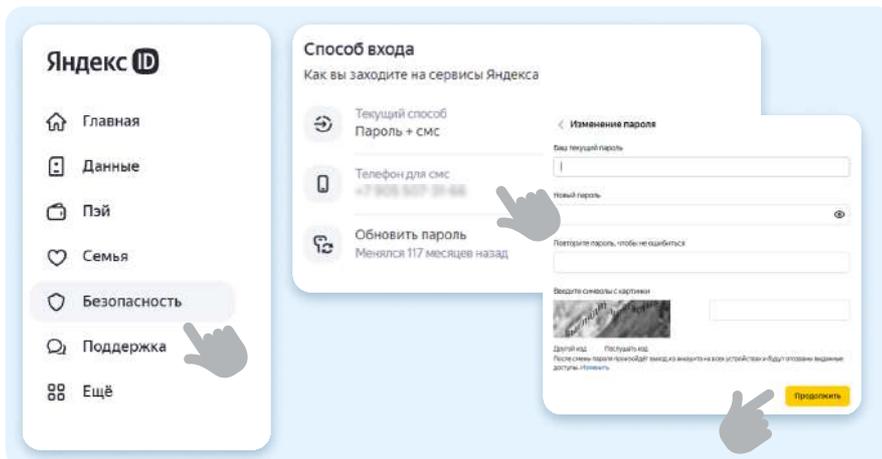
- 1. В приложении «Яндекс Почта» завершить сеансы на неизвестных устройствах нельзя. Необходимо использовать приложение «Яндекс».

1. В правом верхнем углу нажать на иконку аккаунта.
2. Нажать на адрес электронной почты, затем на «Ещё» в правом нижнем углу.
3. Нажать на «Устройства», затем на «Выйти со всех устройств».
4. Нажать на «Выйти».



## Как сменить пароль

### Web-версия

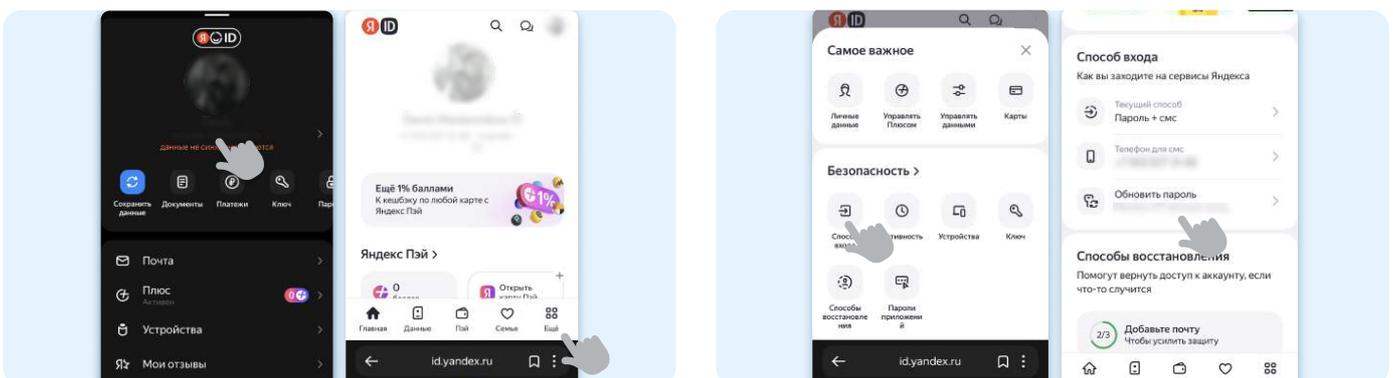


1. Авторизоваться на сайте <https://id.yandex.ru>
2. Перейти на вкладку «Безопасность».
3. В разделе «Способ входа» нажать на «Обновить пароль».
4. Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, ввести указанные на картинке символы и нажать на «Продолжить».

### Мобильное приложение

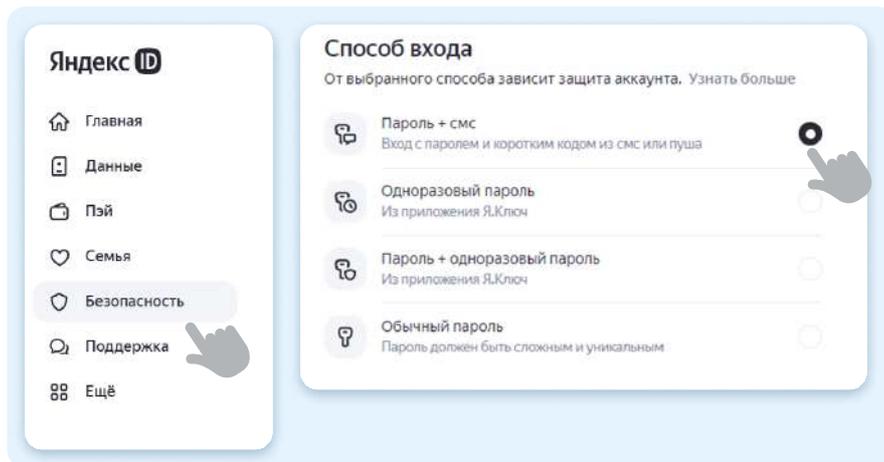
**i** В приложении «Яндекс Почта» сменить пароль нельзя. Необходимо использовать приложение «Яндекс».

1. Нажать в правом верхнем углу на иконку аккаунта.
2. Нажать на адрес электронной почты.
3. Нажать на «Ещё» в правом нижнем углу.
4. Нажать на «Безопасность», затем на «Обновить пароль».
5. Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, ввести указанные на картинке символы и нажать на «Продолжить».



# Как установить двухфакторную аутентификацию

## Web-версия

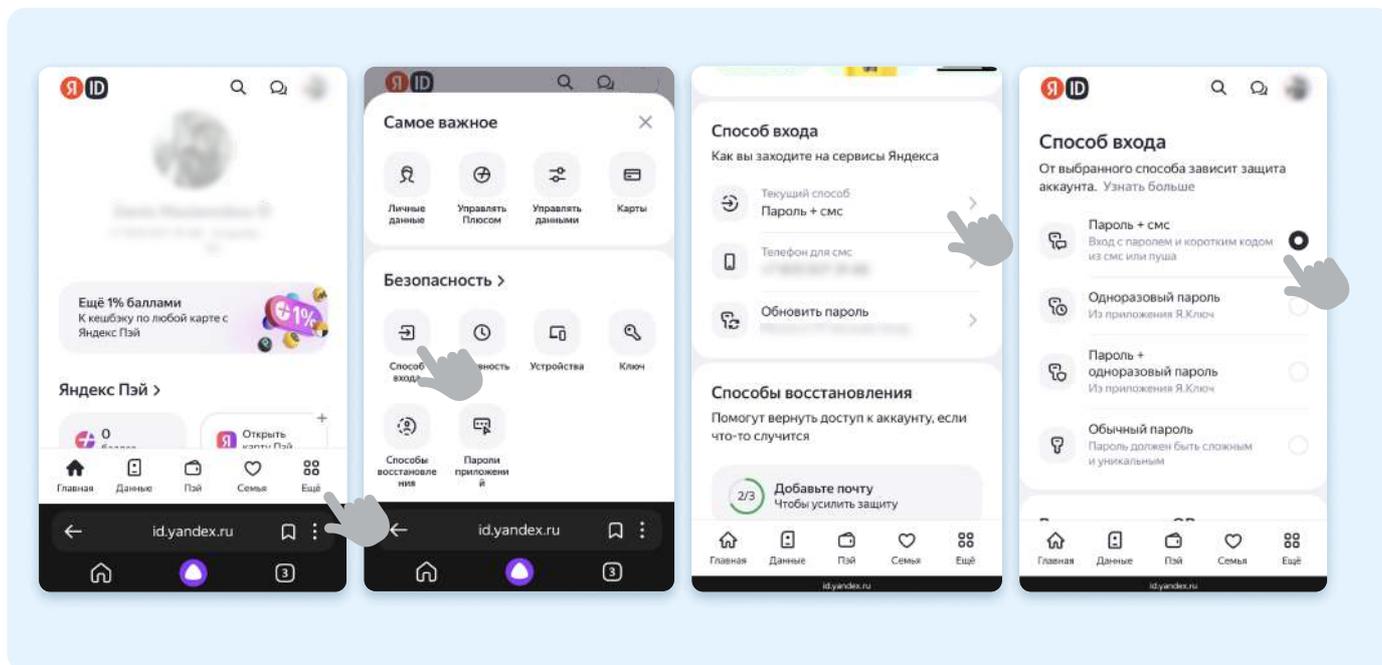


1. Авторизоваться на сайте <https://id.yandex.ru>
2. Перейти на вкладку «Безопасность».
3. В разделе «Способ входа» нажать на «Текущий способ».
4. Выбрать из списка «Пароль + СМС» и следовать дальнейшим подсказкам.

## Мобильное приложение

В приложении «Яндекс Почта» установить двухфакторную аутентификацию нельзя. Необходимо использовать приложение «Яндекс».

1. Нажать в правом верхнем углу на иконку аккаунта.
2. Нажать на адрес электронной почты.
3. Нажать на «Ещё» в правом нижнем углу, затем на «Безопасность».
4. В разделе «Способ входа» нажать на «Текущий способ».
5. Выбрать из списка «Пароль + СМС» и следовать дальнейшим подсказкам.



## Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в интернете



Больше информации – в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»