Что делать, если ваш аккаунт портале Mail.ru взломали



При подозрении на взлом учётной записи Mail.ru необходимо:



Как завершить все сеансы на неизвестных устройствах

Web-версия

Авторизоваться на сайте https://id.mail.ru Нажать на «Безопасность». 1 2 Нажать на «Устройства и приложения». Навести курсор на «Неизвестные устройства» и 3 4 нажать «Выйти». Главная Доступ к аккаунту и история действий Личные данные 🕽 Устройства и приложения > Браузеры, устройства и приложения, с которых вошли в ваш аккаунт Контакты и адреса Внешние сервисы Безопасность > Сервисы, в которые вы вошли с помощью аккаунта Mail.ru Помошь -> Остория действий > Вход с нового устройства, смена пароля, добавление номера и так далее Все настройки -> Мобильное приложение В правом нижнем углу нажать на «Аккаунт». Нажать на «Безопасность». 1 2 Нажать на «Устройства и приложения». Если есть неизвестные устройства – нажать на 3 4 «Выйти».







Как сменить пароль

Web-версия

- 1 Авторизоваться на сайте https://id.mail.ru
- 3 Нажать на «Пароль».

- 2 Нажать на «Безопасность».
- 4 Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, нажать на «Изменить пароль».

Пичные данные Контакты и адреса Безопасность Помощь → Все настройки →	Главная			Изменение пароля
Контакты и адреса Безопасность Помощь → Все настройки →	Личные данные		Crocoobi Bxoga	После изменения пароля произойдёт выход из аккаунта на всех устройствах, сайтах и приложениях, где вошли с текущим паролем
Безопасность Помощь → Все настройки →	Контакты и адреса	l	чнова парша не пародава, полављун с огучанные сукав, циррах силована и олизопа. Подробне Паропи для внешних приложений	Текущий пароль
Томощь → Вас спошь Factor (спошь Factor), про спошь и транации трански трански при транации при тран	Безопасность		Tapponu prv excepa e aexapyrr vepes ICO v novrotexe npunovenum: Microsoft Outook, Thunderbird u ppyrve. Nappodwee Spectroporetake knocku	Новый пароль
астройки →	щь →		Brog c noweque Face ID, ornevative namula visit Touch ID, USB-, NFC- visit BLE-ayternidevatope. Toggodeve	Сгенерировать пароль Новый пароль ещё раз
	настройки →		Пре водоткрыти у статиринацира Пре водот Курете водства порти. и код партверждение. Мы отправии код по СМС, или вы получите его в специальном приложник. Подообнее	

Мобильное приложение

- 1 Нажать на «Аккаунт» в правом нижнем углу.
- 3 Нажать на «Сменить пароль».

- 2 Перейти на вкладку «Безопасность».
- 4 Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, нажать «Изменить пароль».



	тазад тэменение пароля
Безопасность	После изменения пароля произойдёт выход из аккаунта на всех устройствах сайтах и приложениях, где вошли с текущим паролем
Способы восстановления и уведомле	> Текущий пароль
OAuth-авторизации	>
Устройства и приложения	Новый пароль
Вход по одноразовому коду	Сгенерировать пароль
Сменить пароль	
Удалить учетную запись	У Изменить пароль
	Отменить



Как установить двухфакторную аутентификацию



Мобильное приложение

• В приложении «Почта Mail.ru» установить двухфакторную аутентификацию нельзя.

Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в социальных сетях



Больше информации — в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»