

# Что делать, если ваш аккаунт портале Mail.ru взломали



## При подозрении на взлом учётной записи Mail.ru необходимо:

1



2



3

1. Завершить все сеансы на неизвестных устройствах.

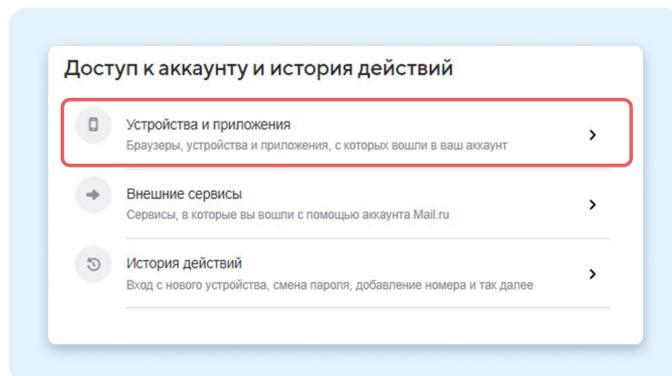
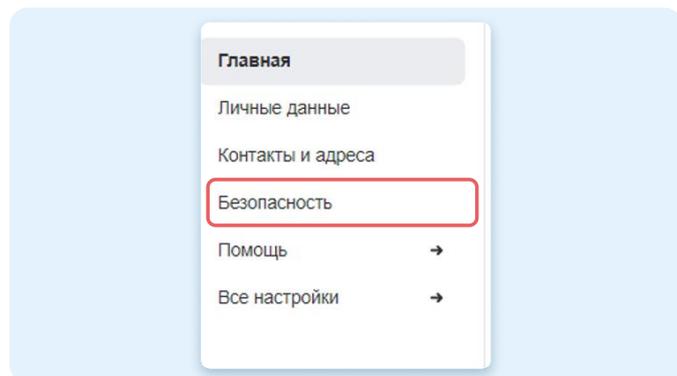
2. Сменить пароль.

3. Установить двухфакторную аутентификацию.

## Как завершить все сеансы на неизвестных устройствах

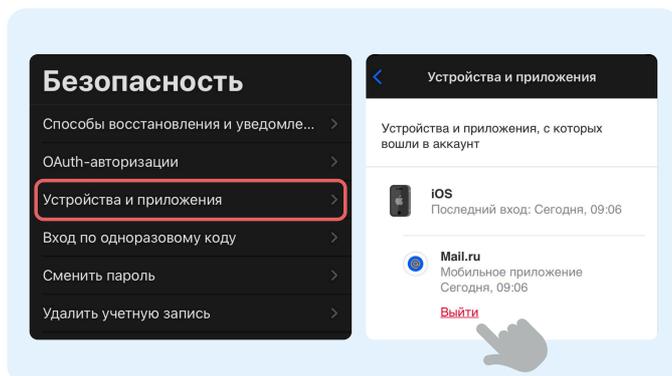
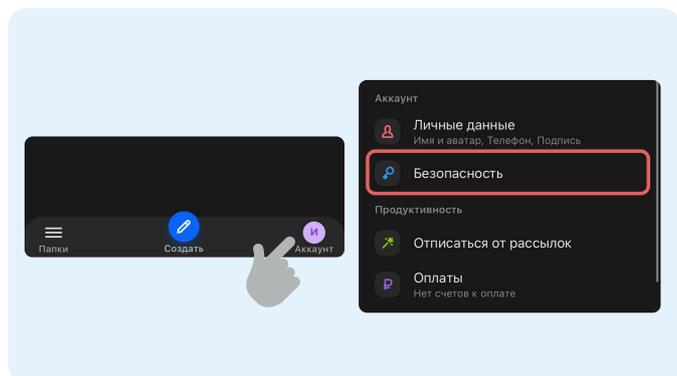
### Web-версия

- 1 Авторизоваться на сайте <https://id.mail.ru>
- 2 Нажать на «Безопасность».
- 3 Нажать на «Устройства и приложения».
- 4 Навести курсор на «Неизвестные устройства» и нажать «Выйти».



### Мобильное приложение

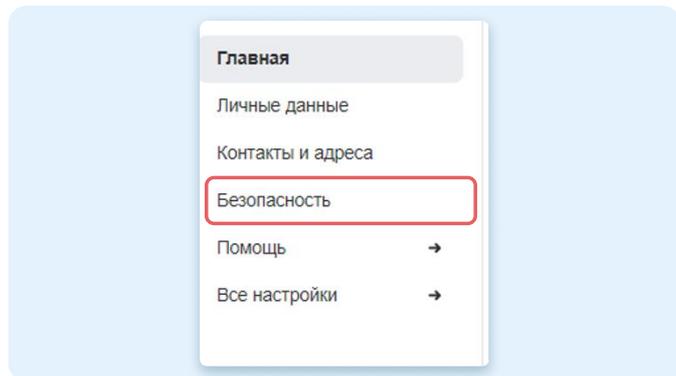
- 1 В правом нижнем углу нажать на «Аккаунт».
- 2 Нажать на «Безопасность».
- 3 Нажать на «Устройства и приложения».
- 4 Если есть неизвестные устройства – нажать на «Выйти».



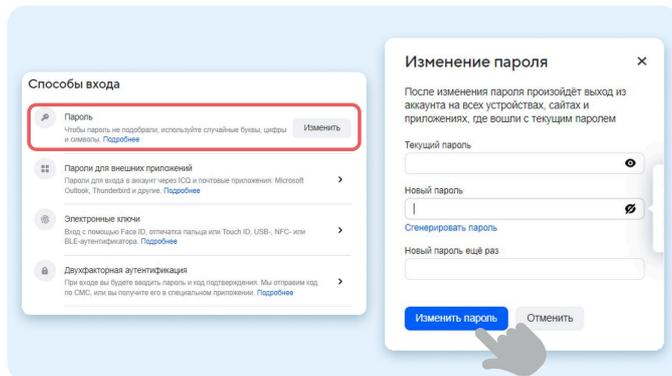
# Как сменить пароль

## Web-версия

- 1 Авторизоваться на сайте <https://id.mail.ru>
- 3 Нажать на «Пароль».

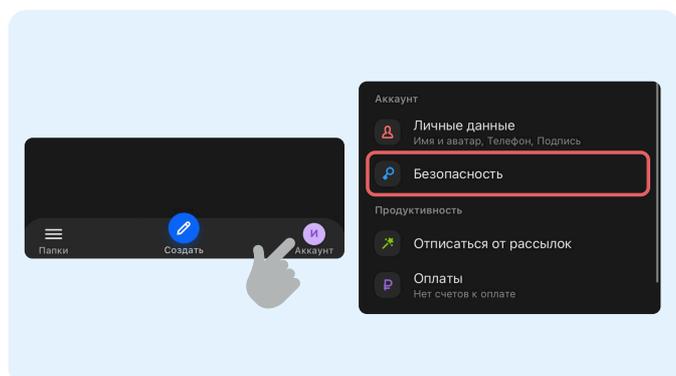


- 2 Нажать на «Безопасность».
- 4 Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, нажать на «Изменить пароль».

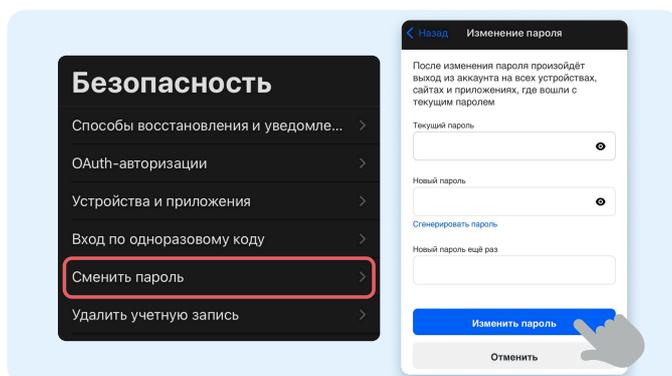


## Мобильное приложение

- 1 Нажать на «Аккаунт» в правом нижнем углу.
- 3 Нажать на «Сменить пароль».



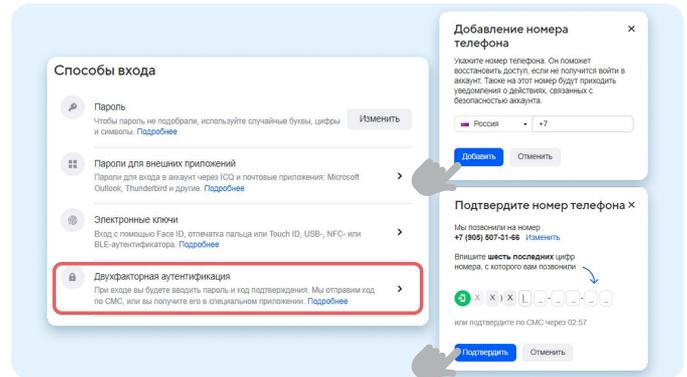
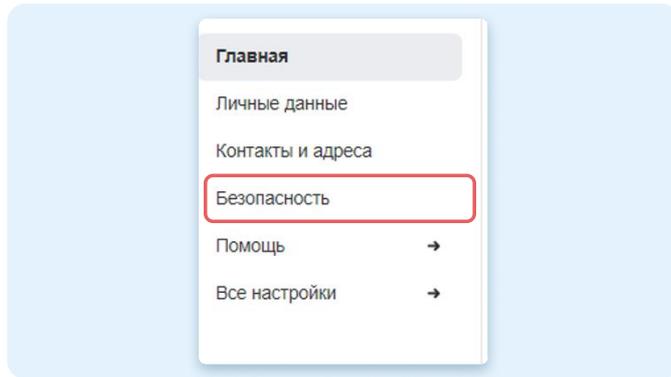
- 2 Перейти на вкладку «Безопасность».
- 4 Ввести текущий пароль, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, нажать «Изменить пароль».



## Как установить двухфакторную аутентификацию

### Web-версия

- 1 Зайти на сайт <https://id.mail.ru>
- 2 Нажать на кнопку «Безопасность».
- 3 Нажать на «Двухфакторная аутентификация».
- 4 Выбрать номер телефона для SMS.
- 5 Нажать на «Продолжить» и ввести код из SMS (или номер телефона) и пароль.



### Мобильное приложение

- ❗ В приложении «Почта Mail.ru» установить двухфакторную аутентификацию нельзя.

### Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности  
в социальных сетях



Больше информации — в библиотеке знаний  
по кибербезопасности «Киберарий»