Итоги работы государственного казенного учреждения «Отдел социальной

защиты населения по Александровскому району» за 2024 год.

23.01.2024 г. подписан Указ № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей», определяющий главные векторы работы в данном направлении.

В связи с вступлением в силу Указа Президента Российской Федерации от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» в регионе создана рабочая группа. Обсуждены вопросы расширения мер социальной поддержки многодетных семей и сроки их реализации.

В Александровском районе в 2024 году зарегистрировано 1744 многодетных семей. Из них меры социальной поддержки получают около 1091 семья.

На территории региона многодетным семьям уделялось особое внимание. Объем установленных мер по отдельным направлениям превышал критерии, рекомендованные ранее действующим Указом Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431.

Так, например, областным законодательством предусмотрена компенсация на оплату коммунальных услуг для многодетных в размере 50%, для семей с 8 и более детьми – 100% (рекомендовано - 30%). Введены дополнительные меры поддержки:

* региональная единовременная выплата при награждении орденом «Родительская слава (имеющим 7 и более детей);
* ежемесячная выплата семьям, имеющим 4 и более детей.

Во многом благодаря сбалансированной финансовой поддержке, рост числа многодетных семей является многолетней тенденцией района:

1. г. – 1173 семьи
2. г. – 1270 семьи
3. г.-1395 семей
4. г. -1573 семьи
5. г.-1744 семьи

В 2024 году, в **Год семьи,** уделено особое внимание поддержке и развитию семейных ценностей, повышению общественной значимости семьи. Главным государственным приоритетом обозначено создание здорового и благополучного общества, где дети смогут расти и развиваться в любящей крепкой семье, и будут максимально окружены вниманием и заботой государства.

Указ Президентом Российской Федерации от 23.01.2024 № 63, закрепляет на федеральном уровне статус многодетных семей и определяет меры поддержки для них. Согласно Указу, многодетной семьей в РФ является семья, имеющая трех и более детей, статус которой устанавливается бессрочно.

В рамках реализации Указа регион принял необходимые нормативные правовые акты.

Постановлением Правительства Владимирской области от 18.07.2024 г. № 432, установлен порядок выдачи удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации. Утверждена Форма удостоверения единого образца. В июле началась замена удостоверений.

В 2024 году введены дополнительные меры поддержки семьям с детьми:

* региональный материнский (семейный) капитал выдается на каждого ребенка, начиная с третьего (независимо от дохода семьи, денежные средства семья может направить на любые цели по своему усмотрению);

По итогам года выплата предоставлена 178 чел. на 13216,19 тыс. руб.

* подарочный набор для новорожденных или единовременная денежная выплата в размере 10 тыс. руб. (по выбору граждан);

в 2024 году выплату получили 219 чел. на 2190 тыс. руб.

-многодетным семьям, имеющим трёх и более детей и стоящим в очереди на земельный участок, - сертификат на 250 тыс. рублей взамен земельного участка (по желанию, цели расходования средств - первоначальный взнос по ипотечным жилищным кредитам, покупка жилья, земельного участка, с 1 января 2024 года).

На данные выплаты подали заявления и получили 2 семьи, 500 тыс. рублей.

С 01.07.2024 года меры социальной поддержки многодетным семьям в области предоставляются в семьях со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину 1,5 прожиточного минимума, установленную во Владимирской области (22483,5 руб.). Также в ежемесячную денежную компенсацию оплаты коммунальных услуг семьям добавлена компенсация по жилищным услугам и взносу на капитальный ремонт.

Теперь в доход семьи **не включается** – денежное довольствие военнослужащих, участвующих в СВО, проводимой на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области.

Постановлением Правительства Владимирской области от 22.02.2024 г.№ 105 утвержден порядок предоставления в 2024 году субсидий на догазификацию.

-Заявитель должен соответствовать одному из статусов:

·         Ветеран Великой Отечественной войны, ветеран боевых действий, инвалид Великой Отечественной войны или инвалид боевых действий;

·         Член семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной, ветеранов боевых действий войны;

·         Участник специальной военной операции;

·         Член семьи участника специальной военной операции;

·         Инвалид 1 группы;

·         Лицо, осуществляющее уход за ребенком-инвалидом;

·         Многодетные семьи (удостоверение многодетной семьи Владимирской области);

·         Малоимущие граждане, в том числе малоимущие семьи с детьми.

Распоряжением Правительства Владимирской области от 29.06.2023 № 515-р утверждена региональная программа «Повышение рождаемости во Владимирской области на 2023-2025 гг.».

В целях дополнительной поддержки семей с детьми, проживающих на территории области, региональной программой предусмотрено мероприятие:

предоставление многодетным семьям с 5 и более детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, услуг социального работника.

С целью повышения качества и доступности предоставления услуг по организации отдыха многодетных и малообеспеченных семей с 2023 года **внедрены сертификаты на семейный отдых**. Семьи самостоятельно определяли место и время отдыха. За год сертификатами воспользовались 155 чел. на сумму 5425 тыс. руб.

В 2024 году путевками в лагеря отдыха обеспечены 201 ребенок.

В 2024 году - организовано и проведено различное множество марафонов, спортивных мероприятий, конкурсов творческих работ:

-областная акция «Семейный портрет», на которой почествовали интересные, выдающиеся семьи, проживающие на территории района, в том числе многодетные, семьи участников специальной военной операции,

-конкурс «Мир семейных увлечений»

- всероссийская неделя «7яФЕСТ»,

- с 8 по 14 июля неделя правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи;

-20 мая в Центре классической музыки г. Владимира состоялась торжественная церемония подведения итогов регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года». В этом году в конкурсе приняла участие семья Копненковых из Александрова.

-4 мая 2024 года во Владимирском госуниверситете прошел форум партийного проекта Партии «Единая Россия» «Крепкая семья». В нем приняли участия представители многодетных семей Александровского района. На площадках были рассмотрены вопросы от занятости молодых мам до социальной поддержки семей с детьми.

-С марта 2024 года Женская консультация г. Александров проводит курс лекций для беременных женщин, дни беременных, Дни роддома. Учреждения социальной защиты также принимают в них участие.

-Ежегодно в День семьи сотрудники посещают рожениц роддома с поздравлениями и подарками.

-Проведен круглый стол по проблемам многодетных семей;

-Организованы выездные школы правовых знаний;

-Ежеквартально проходят заседания районного совета многодетных семей.

-Учреждением разработан брошюра – путеводитель для многодетной семьи под названием «В помощь многодетным семьям»

-18 декабря открылось отделение Семейный многофункциональный центр в комплексном центре социального обслуживания.

В число семейных наград в 2024 году включен почетный знак Губернатора Владимирской области "Счастье - жить в семье". При награждении почетным знаком одному из замещающих родителей (опекунов, попечителей, приемных родителей) выплачивается единовременная денежная премия.

Выстроена четко организованная система помощи и поддержки участников специальной военной операции и членам их семей, в которую включились все региональные и муниципальные структуры.

Определен единый Алгоритм оказания регулярной помощи членам семей военнослужащих.

С первых дней мобилизации развернуты Центры помощи семьям мобилизованных граждан, которые решают проблемные вопросы, возникающие у родственников участников специальной военной операции. Совместно с ними было обслужено около 727 человек.

За каждой семьей военнослужащего закреплен социальный куратор из числа сотрудников учреждения.

В целях повышения эффективности работы социальных кураторов Министерством социальной защиты населения области с июля 2023 г. внедрена программа «Дневник самоконтроля качества жизни». Создан бот в Телеграмме, обеспечивающей гибкое и оперативное информационное взаимодействие граждан и их кураторов. Из 644 внесенных в программу членов семей активными пользователями являются 58%.

По отдельному графику проводятся встречи не реже 1 раза в неделю (проведено более 26 встреч).

За 2024 год обследованы по месту жительства для определения потребности в решении проблемных вопросов 276 семей. С учетом нуждаемости оказана помощь в решении проблем социально-бытового характера:

* Оказана экстренная помощь в виде консультаций, в т.ч. юристов и психологов – 276 жителям;
* Предоставлены вещевые и продуктовые наборы – 156 семьям;
* Оказана государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта – 4 семьям.
* Предоставлены единовременные выплаты участникам СВО.

Направлено 205 млн.986, 9 тыс. руб.

В 2024 году внесен ряд изменений в нормативные акты, предусматривающие поддержку данной категории граждан, в том числе Указ Губернатора области от 13.10.2022 № 158. В соответствии с федеральным Единым стандартом существенно расширен перечень льгот и мер поддержки, на которые может рассчитывать семья участника СВО.

Введен Порядок оказания в 2024 году дополнительной меры поддержки граждан в виде единовременной материальной помощи военнослужащим, гражданам, пребывающим (пребывавшим) в добровольческих формированиях.

С апреля 2024 года единовременная выплата от субъекта составила 250 тыс.руб., с 1 августа размер выплаты при заключении контракта составил 400 тысяч руб. Подписавшие с 1 декабря контракт с Минобороны, получат от Владимирской области уже не 400 тысяч, а 800 тысяч рублей.

# С 1 июля 2024 года введена компенсация части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам, участвующим в специальной военной операции и членам их семей 293,86 тыс.руб.

К членам семей военнослужащих, добровольцев, сотрудников, **погибших в 2023 году или в 2024** году при выполнении задач в ходе специальной военной операции, а также в контртеррористической операции, при отсутствии членов семей, указанных в основном документе, относятся совершеннолетние дети указанных военнослужащих, добровольцев, сотрудников либо в случае отсутствия совершеннолетних детей полнородным и не полнородным братьям и сестрам указанных военнослужащих, добровольцев, сотрудников.

Дети участников специальной военной операции смогли воспользоваться бесплатными путевками в наши загородные оздоровительные лагеря -59 чел.

Вне очереди многодетные семьи и малоимущие семьи с детьми из семей УСВО получили сертификаты на семейный отдых – 8 семей.

Совместно с Александровским художественным музеем была организована акция по бесплатному посещению смей участников СВО и многодетных семей «В музей семьей». Были организованы поздравления к 23 февраля, 8 марта, Дню Победы, дню семьи и т.д.

11 участников и членов семей СВО прошли бесплатную 14-дневную социальную реабилитацию в отделениях по предоставлению социально-оздоровительных и социально-реабилитационных услуг (открыты на базе Областного комплексного реабилитационного центра и Геронтологического центра «Ветеран»).

Направлены в первоочередном порядке в дома-интернаты области 1чел. из числа членов семей участников СВО.

Безусловно огромная благодарность волонтерам, оказывающим помощь семьям безвозмездно. И здесь отдельные слова благодарности хочется сказать ребятам Балакиревского интерната.

Поддержка социальных кураторов против эмоционального выгорания не менее важный аспект данного направления в работе.

Заключенное соглашение с некоммерческой организацией «Академия душевного комфорта» дало нам возможность пройти психологическую разгрузку и получить советы по работе со своим психоэмоциональным состоянием.

Для удобства в вопросах предоставления мер поддержки для семей участников Министерство социальной защиты создало чат –бот «О мерах поддержки участников СВО и их семей»

Указанная поддержка будет продолжена в текущем году, тем более в рамках Года Защитника Отечества.

В 2024 году государственная программа Владимирской области **«Социальная поддержка отдельных категорий граждан»** исполнена с высокой эффективностью. Достигнуты все контрольные точки.

На предоставление мер социальной поддержки направлено 607 млн. 545 тыс. руб. Выплаты, в полном объеме и в установленные сроки, получили более 30 тыс. жителей района. В их числе:

* семьи с детьми - 3574 чел.;
* ветераны труда – 5448 чел.;
* труженики тыла – 174 чел.;
* лица, имеющие продолжительный стаж работы – 4052 чел.;
* инвалиды, ветераны ВОВ - 8129 чел.;
* другие («дети войны», доноры, члены семей отдельных категорий граждан и др.) - 9260 тыс.чел.

Предоставлена государственная социальная помощь на основании социального контракта.

В 2024 году денежные средства в размере до 350 тыс. руб. получили 99 чел. На сумму 16793,32 тыс.руб.

Условия предоставления субсидий из федерального бюджета, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296, соблюдены в полном объеме.

Заключены социальные контракты по следующим направлениям:

* поиск работы – 15 (план – не менее 10 %);
* индивидуальная предпринимательская деятельность – 48 (план – не менее 10 %, факт – 48 %);
* ведение личного подсобного хозяйства – 1 (план - не более 25 %, факт – 1 %);
* трудная жизненная ситуация - 15 (план – не более 15 %, факт – 15%).

Нашим учреждением разработан чат-бот для граждан, желающих оформить социальный контракт, который окажет помощь в правильной ориентации в документах, составлении бизнес плана и многим другим вопросам.

Организовано предоставление гражданам субсидии при догазификации (2973,72 тыс.руб. (40 человек).).

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии, предоставляемые адресно, а также компенсация расходов на оплату жилья и коммунальных услуг (инвалидам, ветеранам труда, труженикам тыла, многодетным семьям и другим категориям граждан), компенсация в связи с превышением предельного индекса платы за коммунальные услуги. На данные цели в 2024 году направлено 26639, 45 тыс. руб.

С 25 сентября 2024 года субсидии на оплату жилищно- коммунальных услуг принимаются через портал Госуслуг, не требуют предоставления документов (их запрашивают сотрудники самостоятельно) и продлеваются автоматически на следующий период в случае наличия права.

Осуществлялась ежегодная поддержка граждан, пострадавших в годы Великой Отечественной войны и принимавших в ней непосредственное участие, приуроченная ко Дню Победы. В преддверии 9 мая выплаты из областного бюджета на общую сумму 7291,3 тыс. руб. получили более 4522 чел.

В 2024 году:

* прошла индексация областных социальных выплат на 4%;
* повышен до 5 000 руб. размер ежегодной денежной выплаты ко Дню Победы членам семей;
* расширен круг получателей ежегодной выплаты ко Дню Победы в части дополнения категорией «инвалиды боевых действий» (10 тыс. руб.; в том числе инвалидов боевых действий, из ветеранов СВО).

В 2024 году на органы соцзащиты возложены дополнительные функции по назначению и организации ежемесячных выплат сотрудникам УМВД, Рос гвардии и МВД на транспорте во Владимирской области. Н эти цели израсходовано 4290 тыс. руб.

Также принят закон о выплате детям, страдающим целиакией.

Семья – это не только дети, но и старшее поколение. «Активное долголетие» - это программа, которая эффективно работает, набирает обороты, реализует всё больше инноваций и социальных проектов.

Проведено множество мероприятий, направленных на поддержание активного и здорового образа жизни., в том числе:

* социальные рейсы, мобильные бригады, встречи с ветеранами;
* Огромная работа ведется по обучению финансовой грамотности.

В год семьи сложно обойдись без преемственности поколений. А потому поддержка юбиляров совместной жизни так же продолжалась.

За 2024 год поздравлено 175 семей и оказана помощь в выплатах на сумму и подарочных наборах.

Уже вошло в традицию организация праздничных поздравлений юбиляров совместно с органами Загс и она будет продолжена.

Не забыты в этот год были и семьи, которые внесли особый вклад в жизнь нашего района или по-особенному являются хранителями самых лучших традиций крепких семейных отношений. Весь год на страницах наших соцсетей мы рассказывали о них в рубрике «Лучшие семьи Александровского района».

2024 год ознаменовался активным проведением форума – выставки «Россия» на ВДНХ.

14 января экспозиция Минтруда России была предоставлена для организации площадки «Активное долголетие Владимирской области». Наша команда объединила специалистов учреждений соцзащиты и социального обслуживания, получателей услуг, представителей общественных организаций и гостей. Посетителей площадки встретили участницы группы «Здоровье» Совета ветеранов Александровского района, под руководством Л.Н. Баклашовой.

7 февраля министр социальной защиты Владимирской области Л. Кукушкина участвовала в пленарной сессии «Ключевые результаты и достижения социальной политики в интересах детства».

Многочисленных посетителей площадки 33 региона привлекали костюмированные представления театральной студии «Ритмы Планеты» с участием Ивана Грозного, митрополита Филиппа, бояр. А также зажигательные выступления ансамбля «Надежда» под руководством Н. Савельевой и музыкальное сопровождение мероприятия под саксофон А. Анисимова.

А 22 февраля на ВДНХ лучшие практики активного долголетия нашей области представил Зам губернатора К.Н. Баранов.

Площадка 33 региона, встречала хлебом-солью, пенсионеры Александровского района устроили театрализованное представление в старинных костюмах, активные граждане старшего возраста из группы «Здоровье» г. Александров зажгли танцем «Зумба».

Помощь гражданам, прибывшим с Курской области.

Жителям Курской области, вынужденно покинувшие свои дома, учреждением было оказано содействие в оформлении единовременных выплат. А также выплат при найме жилых помещений.

Жители, проживающие в пункте временного размещения, обеспечены всем необходимым (от одежды до различных подручных средств для занятий детей и взрослых в свободное время)

Одна из важнейших составляющих нашей работы – это цифровизация.

В 2024 году продолжалось совершенствование механизма предоставления государственных услуг. Общее количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, составило 21 (из них массовых социально значимых услуг 15). С Единого портала государственных услуг получено 2093 заявления.

Активно ведется работа по информированию граждан о деятельности Министерства и учреждений в соц.сетях. По итогам 2024 года размещено 564 материала:

* «ВКонтакте» (2222 подписчика/ в 2023 г. - 2040) - 72531 просмотров.
* в «Одноклассниках» (1395 подписчиков- в 2023 г. - 1127)

В 2024 году учреждение ежеквартально участвовало в областном рейтинге по размещению постов в госпабликах и занимали трижды призовые места.

Сегодня в учреждении трудятся 52 чел., из них имеют высшее образование 59%. В 2024 году повысили свою профессиональный уровень, прошли обучение по различным направлениям 27 сотрудников. План на 2025 год - 12 чел.

Кроме своего обучения сотрудники проводят обучающие семинары для наших социальных партнеров в МФЦ, ЦЗ и КЦСОН.

Здоровье сотрудников — это особая забота. Регулярно сотрудники учреждения проходят диспансеризацию и участвуют в прививочных компаниях.

За добросовестный труд 7 сотрудников учреждения в 2024 году поощрены наградами Министерства социальной защиты, администрации области и района.

Проводимый мониторинг качества предоставления услуг дал высокую оценку качеству обслуживания сотрудниками учреждения. Проанализировав анкеты опрошенных граждан можно сказать, что качество предоставляемых услуг ежегодно улучшается. Качество работы учреждения по оказанию государственной услуги граждане оценили, как высокое. Все опрошенные граждане отметили, что в процессе предоставления учреждением государственных услуг им не приходилось сталкиваться с фактами проявления коррупции.

Дружная, слаженная работа коллективов, профессиональное и добросовестное отношение к своим служебным обязанностям, неравнодушие в отношениях с людьми, внимание к проблемам населения – вот условия успешной деятельности учреждений.

Огромное спасибо всем инспекторам, бухгалтерам и заведующим секторов нашего учреждения за их огромный труд, преданность делу и неравнодушие.

ЗАДАЧИ на 2025 год

1. Продолжить своевременное комплексное предоставление мер социальной поддержки, социальных услуг и мониторинг нуждаемости участников специальной военной операции и членов их семей.
2. Организовать посещения, поздравления ветеранов войны и выплаты к Дню Великой Победы.
3. Принять меры по реализации Указа Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей
4. Обеспечить реализацию федерального, регионального и ведомственного планов мероприятий по проведению Года Защитника Отечества в Российской Федерации.
5. Обеспечить предоставление новых полномочий:

* Единовременных выплат многодетным семьям и студенческим семьям;
* Выплат мер поддержки всем многодетным семьям без учета доходов

Продолжить Выдачу удостоверений многодетной семье нового образца.