

Что делать, если ваш аккаунт почтовой службы Gmail взломали



При подозрениях на взлом учётной записи в мессенджере необходимо:



1 Завершить все сеансы на неизвестных устройствах;

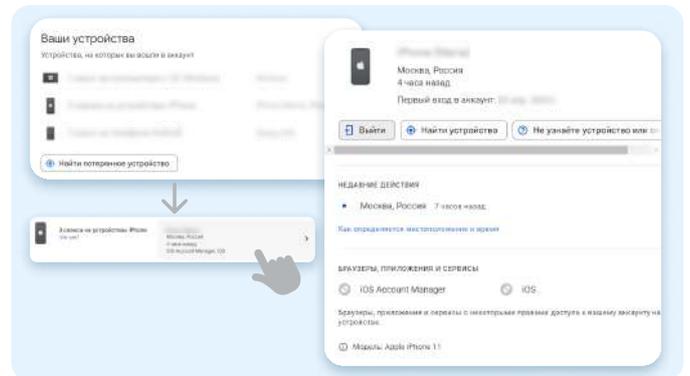
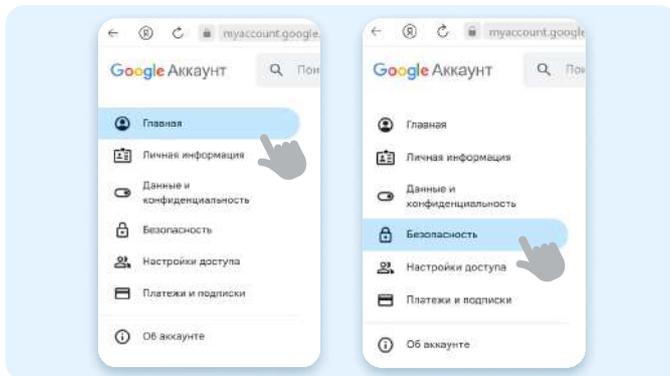
2 Сменить пароль;

3 Установить двухфакторную аутентификацию.

Как завершить все сеансы на неизвестных устройствах

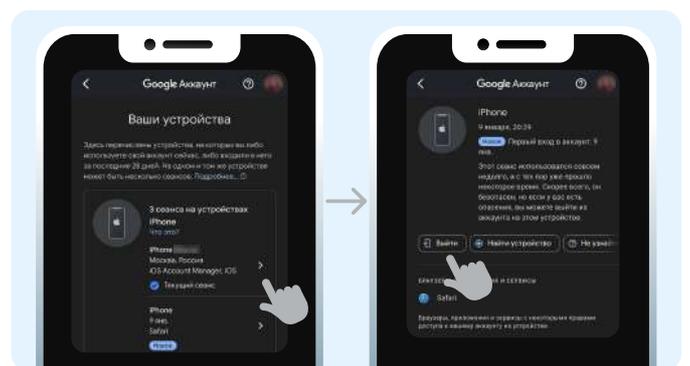
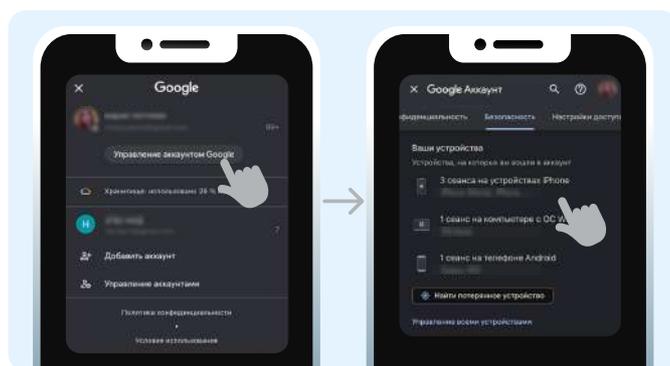
Web-версия

- 1 Авторизоваться на сайте <https://myaccount.google.com>
- 2 Перейти на вкладку «Безопасность».
- 3 В разделе «Ваши устройства» нажать на «Управление всеми устройствами».
- 4 Если в списке есть неизвестное устройство – нажать на него, после чего нажать на «Выйти».



Мобильное приложение

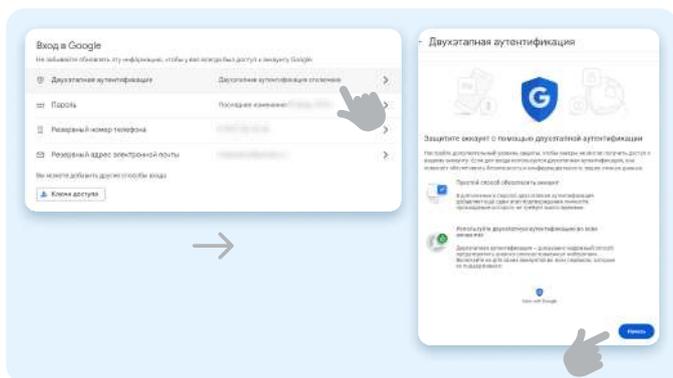
- 1 В приложении Gmail нажать на иконку аккаунта в правом верхнем углу.
- 2 Нажать на «Управление аккаунтом Google».
- 3 Перейти на вкладку «Безопасность».
- 4 В разделе «Ваши устройства» нажать на «Управление всеми устройствами».
- 5 Если в списке есть неизвестное устройство – нажать на него, после чего нажать на «Выйти».



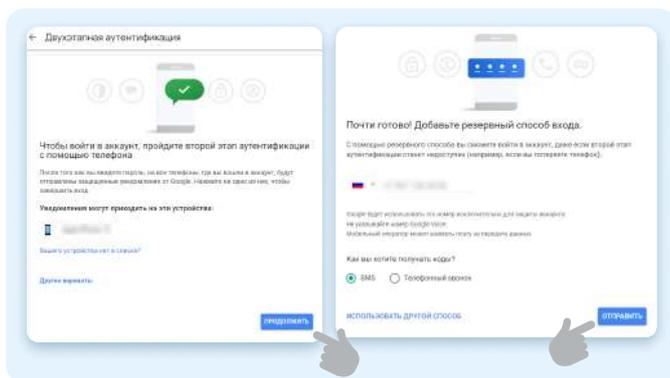
Как установить двухфакторную аутентификацию

Web-версия

1. Авторизоваться на сайте <https://myaccount.google.com>
2. Перейти на вкладку «Безопасность»
3. В разделе «Вход в Google» нажать на «Двухэтапная аутентификация», затем на «Начать»
4. Ввести текущий пароль и нажать на «Продолжить».



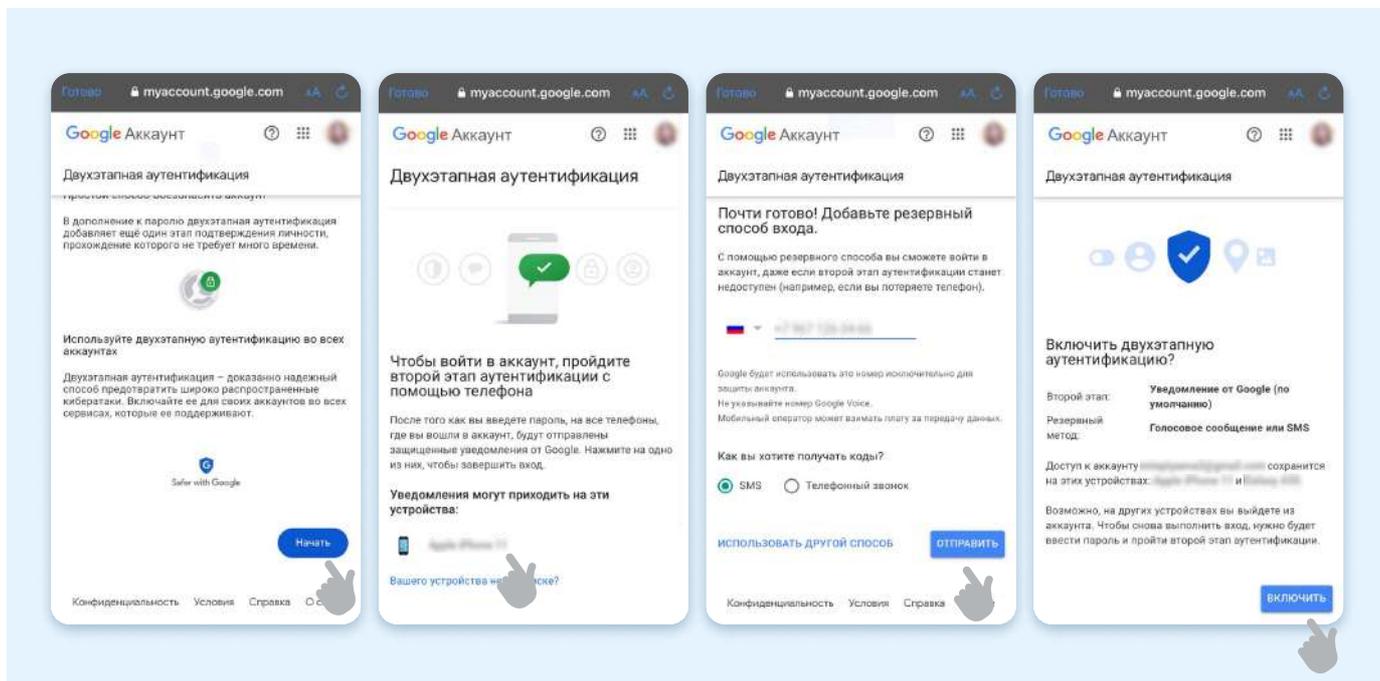
5. При попытке входа в аккаунт на устройства, где уже был выполнен вход, будут приходить уведомления. Для подтверждения входа необходимо нажать на уведомление.
6. Можно нажать на «Другие способы» и выбрать вторым фактором аутентификации SMS или звонок
7. Если выбрать вторым фактором аутентификации уведомления, то необходимо указать резервный способ входа по SMS или звонку.



Мобильное приложение

1. Нажать на иконку аккаунта в правом верхнем углу, затем на «Управление аккаунтом Google».
2. Перейти на вкладку «Безопасность» и нажать на «Двухэтапная аутентификация».
3. Ввести текущий пароль, нажать на «Продолжить».

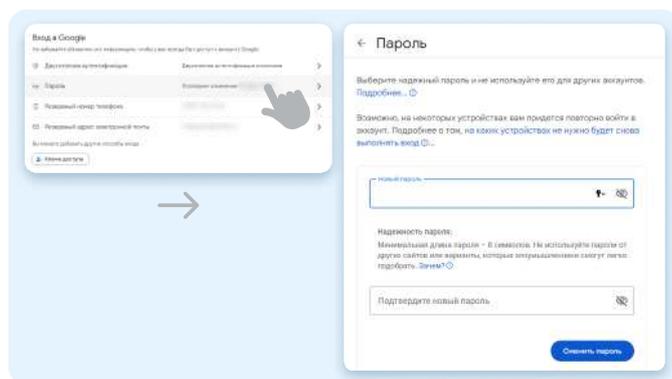
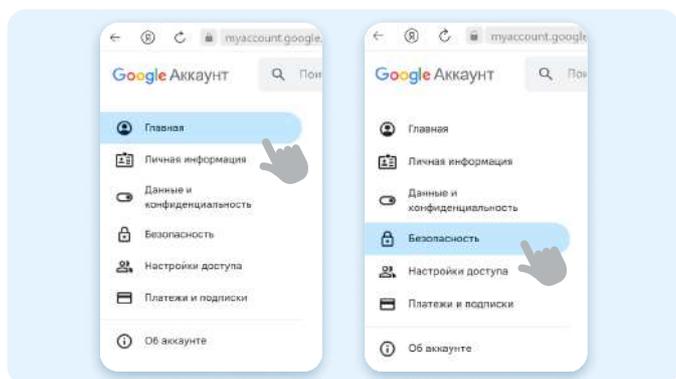
4. При попытке входа в аккаунт на устройства, где уже был выполнен вход, будут приходить уведомления. Для подтверждения входа необходимо нажать на уведомление.
5. Можно нажать на «Другие способы» и выбрать вторым фактором аутентификации SMS или звонок.
6. Если выбрать вторым фактором аутентификации уведомления, то необходимо указать резервный способ входа по SMS или звонку.



Как сменить пароль

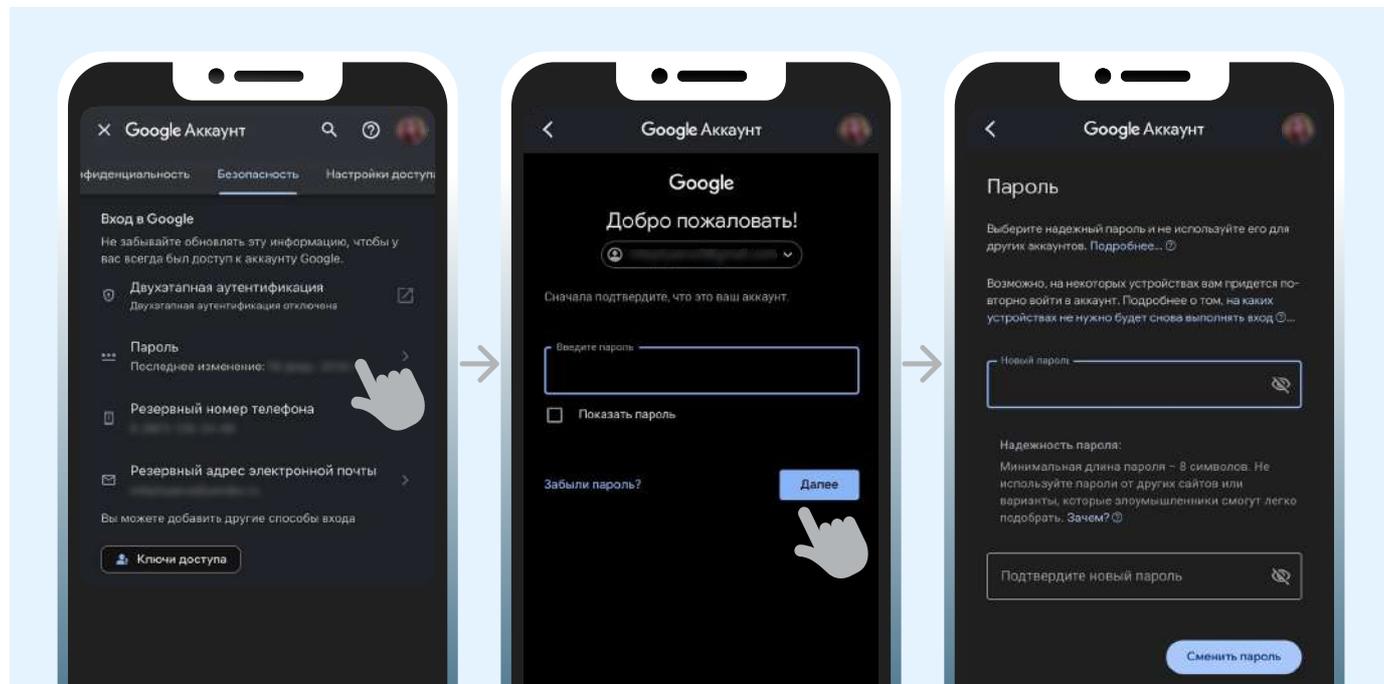
Web-версия

- 1 Авторизоваться на сайте <https://myaccount.google.com>
- 2 Перейти на вкладку «Безопасность».
- 3 В разделе «Вход в Google» нажать на «Пароль»
- 4 Ввести текущий пароль от аккаунта, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, нажать на «Сменить пароль»



Мобильное приложение

1. Нажать на иконку аккаунта в правом верхнем углу
2. Нажать на «Управление аккаунтом Google».
3. Перейти на вкладку «Безопасность».
4. Нажать на «Пароль».
5. Ввести текущий пароль от аккаунта, ввести новый пароль, повторно ввести новый пароль, нажать на «Сменить пароль».



Что изучить ещё



Узнайте больше
о безопасности в интернете



Больше информации – в библиотеке знаний
по кибербезопасности «Кибрарий»