

Что делать, если ваш аккаунт на Госуслугах взломали?



Если вы обнаружили, что ваш аккаунт был взломан, постарайтесь как можно быстрее восстановить доступ к нему

1. Восстановите доступ к учётной записи

Восстановите пароль. Это можно сделать:

- на Госуслугах при авторизации с помощью «Восстановить» – если телефон или электронная почта не изменены злоумышленниками и не установлен контрольный вопрос;
- онлайн через СберБанк Онлайн на главном экране выберите «Все сервисы» → «Госуслуги» → «Восстановить» – если злоумышленники изменили телефон или установили контрольный вопрос;
- лично в [центре обслуживания](#) – во всех случаях

2. Защитите учётную запись

Проверьте, ваш ли номер телефона указан в [личном кабинете](#)

3. Выйдите из учётной записи со всех устройств, кроме текущего

1. Перейдите в личный кабинет → Профиль → Безопасность
2. Во вкладке «[Действия в системе](#)» нажмите «Выйти»
3. Во вкладке «[Моб. приложения](#)» нажмите «Выйти» из тех приложений, в которые вы не входили

4. Посмотрите, где использовалась учётная запись

1. Перейдите в личный кабинет → Профиль → Безопасность → [Действия в системе](#)
2. Проверьте, не было ли подозрительных действий в учётной записи, чтобы понять, в каких организациях мошенники хотели взять кредиты. Обращайте особое внимание на упоминания банков и микрофинансовых организаций (МФО)
3. Свяжитесь с этими организациями. Уточните, есть ли заявления от вас, и сообщите, что их подавали не вы.
4. Проверьте и отзовите разрешения и согласия. Для этого перейдите в личный кабинет → Профиль → [Согласия и доверенности](#):
 - во вкладке «Разрешения» откройте каждое из них и нажмите «Отозвать разрешение»
 - во вкладке «Согласия» откройте каждое из них и нажмите «Отозвать согласие»

5. Проверьте заявления и уведомления

Проверьте список [поданных заявлений](#) и [ленту уведомлений](#) за то время, пока у мошенников был доступ к вашей учётной записи.

Обычно они запрашивают обновление данных электронной трудовой книжки (ЭТК), индивидуального лицевого счёта (ИЛС), 2-НДФЛ, чтобы узнать больше финансовой информации о вас

6. Убедитесь, что на вас не взяли кредит

1. [Запросите на Госуслугах](#) список бюро кредитных историй (БКИ), в которых хранится ваша кредитная история
2. Закажите в БКИ отчёты. Это можно делать бесплатно 2 раза в год, дальше – платно. У каждого бюро свои тарифы и условия
3. Посмотрите, какие заявки на кредиты подавались от вашего имени
Если на вас взяли кредит – срочно обратитесь в банк или МФО и сообщите, что заявку на кредит подали мошенники

Навигатор по portalу Госуслуг:

Как восстановить
доступ к ГосуслугамПроверить
действия в системеПроверить
заявленияПосмотреть
кредитную историюКак отменить
кредит

i Подайте заявление в МВД. Расскажите о взломе и приведите всю известную вам информацию: например, время взлома или чужие контактные данные, которые были указаны в профиле.

Это нужно сделать, даже если в кредитной истории нет неизвестных вам заявок на кредит. Мошенники могут использовать ваши данные позже, если у них останется доступ к учётной записи на Госуслугах. Поданное заявление поможет доказать, например, что кредит или заём оформляли не вы. Подать заявление можно лично или онлайн. Чтобы обратиться онлайн, выберите свой регион на сайте МВД и подайте обращение через интернет-приёмную на сайте вашего территориального органа.

Не допустите взлома, установив двухфакторную аутентификацию. О том, как это сделать читайте в памятке «Защита аккаунта госуслуг»



Отсканируйте QR-код камерой вашего устройства



Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в социальных сетях



Больше информации – в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»